

МАРКЕТИНГОВОЕ IT АГЕНТСТВО

X // MERCH

ДЛЯ УСПЕШНЫХ РЕШЕНИЙ ЗАДАЧ





# О НАС В ДВУХ СЛОВАХ

ЦИФРЫ, ФАКТЫ И ПРИНЦИПЫ

МЕРЧАНДАЙЗИНГ ДЛЯ НАС — НЕОТЪЕМЛЕМАЯ  
ЧАСТЬ ЖИЗНИ, КАК ДЛЯ МАСТЕРА ЕГО РЕМЕСЛО.

ОПЫТ

6

ЛЕТ НА РЫНКЕ

Мы выросли из компании  
Monitoring house.

ЛЮДИ

117

СОТРУДНИКОВ

Офис + управленческие  
единицы поля (ТМ и СВ)  
+ 4500 мерчандайзеров



X//MERCHANT



# ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ

## МЕРЧАНДАЙЗИНГ

[1]

### СОВМЕЩЕННЫЙ

Сотрудник работает сразу с несколькими компаниями в закрепленных за ним торговых точках.

[2]

### ТЕХНИЧЕСКИЙ

Доставка POSM-материалов и торгового оборудования с последующей выкладкой продукции, мониторинг, техобслуживание.

[3]

### ВЫДЕЛЕННЫЙ

Закрепление эксклюзивного мерчандайзера за одним брендом в одной или нескольких торговых точках.

## И НЕ ТОЛЬКО

### + АВТОМАТИЗАЦИЯ КОМАНДЫ ПРОДАЖ

Комплекс инструментов для управления, контроля, обучения и оценки полевых команд, а также анализ дистрибуции и оптимизация бизнес-процессов.

### + МОНИТОРИНГ

Анализ ценообразования, помощь в составлении маркетинговой стратегии с выгрузкой сводки на X-merch.online.

### + HR OUTSORSING

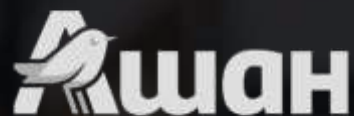
# СОТРУДНИЧАЕМ С ФЛАГМАНАМИ

РОССИЙСКОГО РИТЕЙЛА ПО НАПРАВЛЕНИЮ МОНИТОРИНГА  
И АНАЛИТИКИ ДАННЫХ



**METRO**

**М МАГНИТ**



**О'КЕЙ**  
гипермаркет





# РАБОТАЕМ ПО ВСЕЙ РОССИИ

ПРАКТИЧЕСКИ ОТ ЮЖНЫХ МОРЕЙ ДО ПОЛЯРНОГО КРАЯ

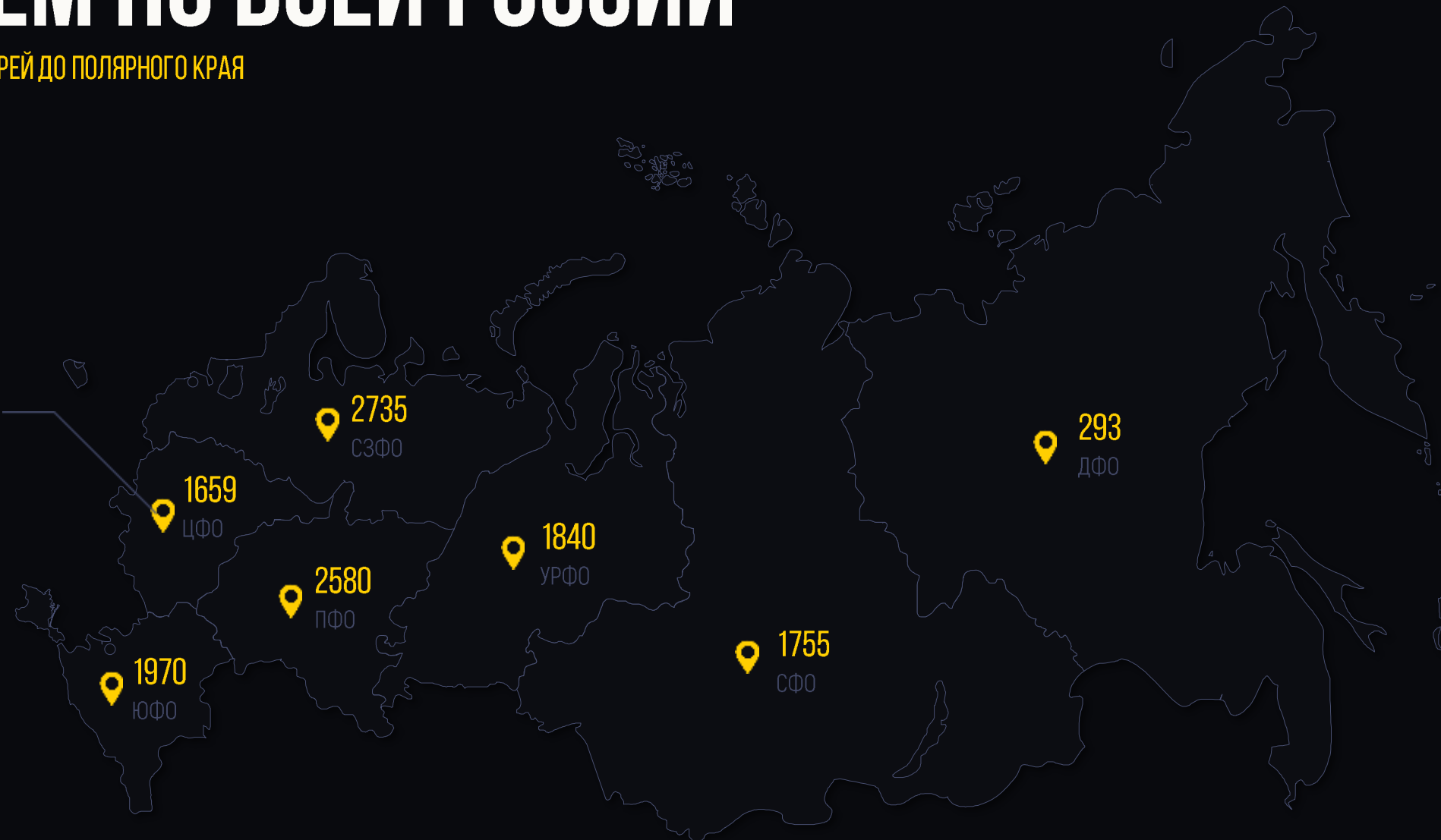
## 16 000+


ТОРГОВЫХ ТОЧЕК

В МОСКВЕ **+ 4510**

**8** ФЕДЕРАЛЬНЫХ  
ОКРУГОВ

**7** РАБОЧИХ  
ОФИСОВ





# СОБРАЛИ СИЛЬНУЮ КОМАНДУ

ЧЁТКАЯ СТРУКТУРА, ТОЧНО ЗНАЕМ  
ЧЕМ ЗАНИМАЮТСЯ СОТРУДНИКИ

## ОФИС

# 5

### IT-СПЕЦИАЛИСТОВ

Интегрируют стабильные системы аналитики, настроит автоматизацию и сводку на программном уровне.

# 18

### HR-СПЕЦИАЛИСТА

Обеспечат отсутствие текучки и эффективную мотивацию. Выдадут больше 100% покрытия

# 6

### КЛИЕНТ-МЕНЕДЖЕРОВ

Всегда держат руку на пульсе и помогут с любым вопросом по проекту.

# 25

### СПЕЦИАЛИСТОВ В BACK-OFFICE

Оптимизируют расходы компании и сделает работу команды максимально продуктивной.



## ПОЛЕВЫЕ СОТРУДНИКИ

# 65

### СУПЕРВАЙЗЕРОВ

Построят маршруты, обучат свою команду стандартам и лайфхакам, выстроят коммуникацию с ЛПР магазинов. У ваших полок не останется шансов быть пустыми.

# 9

### ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ МЕНЕДЖЕРОВ

Подберут команду, оптимально распределят нагрузку и обеспечат контроль команды на боевой территории.

# 4500+

### МЕРЧАНДАЙЗЕРОВ

Удобно и заметно для покупателей разместят продукцию, обеспечат продвижение товара и рост продаж.

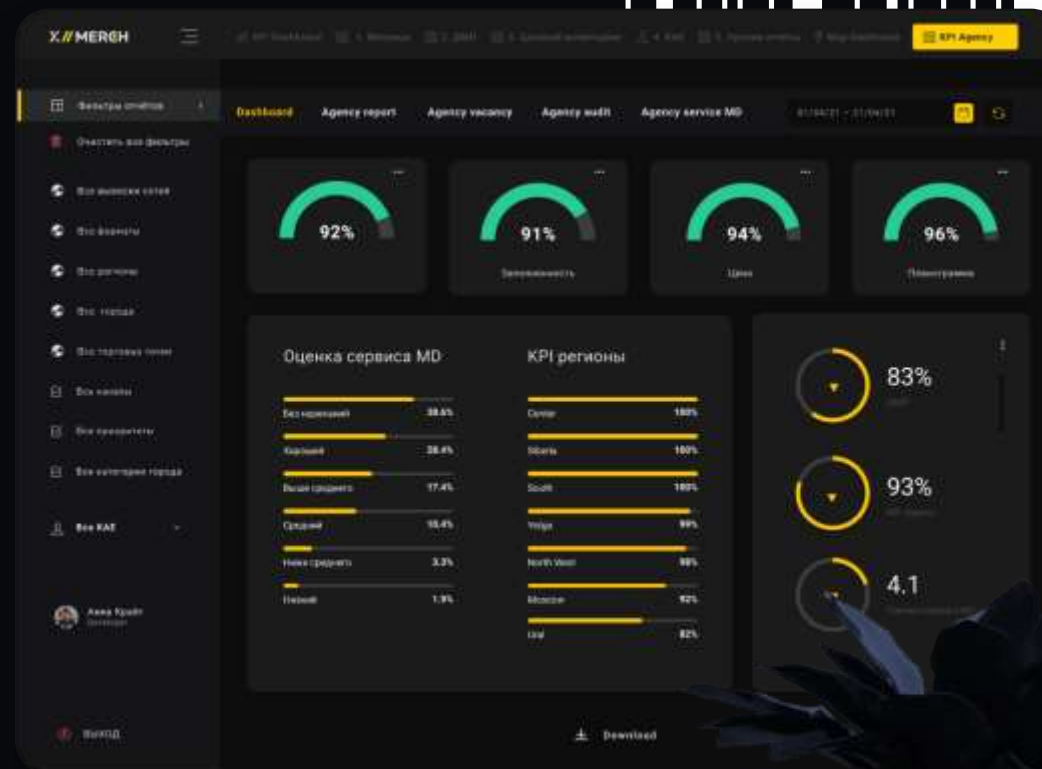


# РАЗРАБОТАЛИ СОБСТВЕННУЮ IT-ПЛАТФОРМУ

**X-MERCH.ONLINE**

Не имеет аналогов.

Решает стандартные и нестандартные проблемы в нише мерчандайзинга, связанные с обработкой информации, отчётностью, управлением персоналом и контролем процессов.





# ЧТО ДАЁТ НАШИМ КЛИЕНТАМ

## X-MERCH.ONLINE

### ЕДИНАЯ СИСТЕМА

Сотрудники компании-партнера и агентства X-merch работают в одной и той же облачной программе

### ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ

Кабинет администратора позволяет управлять матрицами, стандартами выкладки и т.п. в одном окне

### ОБЩАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

Вся отчетность и сбор форм ведётся в единой системе без необходимости совмещения форматов

### ПОНЯТНЫЙ ИНТЕРФЕЙС

Простой и привычный для пользователя интерфейс не сложнее онлайн- мессенджеров и почтовых программ

## В ПЛЮСЕ УЖЕ НА СТАРТЕ

### БЕЗ ЗАТРАТ

+ Работа с облачной IT-платформой X-merch.online без привлечения IT-специалистов на внедрение и администрирование

### ЗАПУСК ЗА 1 ДЕНЬ

+ Достаточно занесения торговых точек, SKU, сотрудников, проведения маршрутизации

Возможность настройки интеграции данных в информационную среду клиента через api.



# ЧТО ЕСТЬ В X-MERCH.ONLINE?



## МОНИТОРИНГ

Ценовая аналитика с выгрузкой отчётности

## УПРАВЛЕНИЕ

Автоматизация маршрутов, повышение эффективности рабочего дня сотрудника

## РАСПОЗНАВАНИЕ ПРОДУКЦИИ

Image Recognition на базе технологий искусственного интеллекта

## NPS-АНАЛИЗ

Сбор обратной связи от клиента, оценка индекса потребительской лояльности

## СИСТЕМА УЧЕТА

Фиксация и расчет заработной платы по отделам и сотрудникам

## ОБРАЗОВАНИЕ

Сервис для ведения обучения и адаптации сотрудников, оценки

## ДААННЫЕ И ОТЧЁТНОСТЬ

Мониторинг упущенных продаж (OSA), доли на полке, выполнение ДМП

## КОММУНИКАЦИЯ


Информирование, уведомления и коммуникация. Календарь промо. Стандарты

## БЕЗОПАСНОСТЬ

Защита, архивация, хранение данных, права доступа



# КАК ЭТО РАБОТАЕТ?



# КАК МЫ ОБЩАЕМСЯ С КЛИЕНТОМ

В ПРИОРИТЕТЕ

**КОММУНИКАЦИЯ ПО ПРОЕКТУ  
В РЕЖИМЕ ОДНОГО ОКНА**

С вами общается ваш персональный менеджер. Человек и герой, который принимает на себя весь огонь и проблемы и возвращается с результатом.

При этом вся наша команда открыта для прямого контакта, если будет необходимо.





# УСЛУГИ

[1]

МЕРЧАНДАЙЗИНГ

[3]

МОНИТОРИНГ

[2]

АВТОМАТИЗАЦИЯ  
КОМАНДЫ ПРОДАЖ

[4]

АНАЛИТИКА

# 1

# МЕРЧАНДАЙЗИНГ

ЭТО ТО, ЧТО МЫ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО УМЕЕМ ДЕЛАТЬ

СОВМЕЩЕННЫЙ

## СТАЦИОНАРНЫЙ

Сотрудник работает 6-7 дней в неделю, обслуживая несколько компаний в одной торговой точке

ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ

Сотрудник закрепляется за одной компанией-партнёром и ежедневно обслуживает одну торговую точку


## ВИЗИТНЫЙ

Сотрудник перемещается между точками ежедневно по согласованному графику, обслуживая несколько компаний

Сотрудник закрепляется за одной компанией-партнёром и ежедневно перемещается по согласованному маршруту.

- Организация полочного пространства на основании планограмм
- Анализ представленности и цен продуктов конкурентов
- Размещение и контроль наличия POS- и рекламных материалов на точках
- Фото и видеоотчетность, аналитика, динамика продаж
- Контроль профицита и дефицита продукции на точках, складах
- Контроль выполнения промо-акций





# ТЕХНИЧЕСКИЙ МЕРЧАНДАЙЗИНГ

Проводим комплекс работ с торговым оборудованием и POSM в торговых точках с последующей выкладкой продукции.

При этом нюансы выбора и размещения оборудования согласовываются заранее с руководством сети или конкретного объекта.



- Доставка POSM и ТО
- Ответственное хранение
- Комплектация и обрешетка
- Оформление PROMO-зоны
- Аудит
- Мерчандайзинг
- Выкладка по плануграмме
- Сервисные работы
- Ремонтные работы
- Техническое обслуживание
- Демонтаж оборудования
- Экологичная утилизация



# 2 АВТОМАТИЗАЦИЯ КОМАНДЫ ПРОДАЖ



## ЧТО ОЗНАЧАЕТ АВТОМАТИЗАЦИЯ



Вся информация для работы собирается в одном приложении.



Возможность вносить данные в адаптированные анкеты, и выводить их в удобной форме для менеджера.



Не вы подстраиваетесь под софт, а софт подстраивается под вас – единая среда для работы клиента, агентства и мерчандайзеров.

## ЧТО ДАЁТ АВТОМАТИЗАЦИЯ

УСКОРЯЕТ  
РАБОЧИЙ  
ПРОЦЕСС

- УВЕЛИЧИВАЕТ ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

- ПРИДАЁТ ПРОЗРАЧНОСТЬ УСЛУГАМ АГЕНТСТВА

- ДЕЛАЕТ ПОНЯТНОЙ ПОСТАНОВКУ ЗАДАЧ, ОТСЛЕЖИВАНИЕ МОТИВАЦИЯ И КРІ

- УПРОЩАЕТ РАБОТУ С ДАННЫМИ

# 3

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

## МОНИТОРИНГ



### ЧТО ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ МОНИТОРИНГ

- Открытый/закрытый список SKU
- Поиск минимальных цен, аналогов, СТМ, сбор акций
- Мониторинг продукции конкурентов
- Ассортимент, ценовая политика, маркетинговая активность, численная дистрибуция и т. д.
- Анализ дистрибуции и SKU-инвентаризация

### ИЗУЧАЕМ ЦЕННИКИ И ОПРЕДЕЛЯЕМ ШТРИХ-КОД

Распознаём даже зашифрованный штрих-код на ценниках крупных торговых сетей:

**8** СЕТЕЙ

Пятерочка  
Перекрёсток  
Карусель  
Магнит

Зельгрос  
Дикси  
Спар  
Детский мир

На очереди:

Метро  
Азбука Вкуса + AB Daily



# 4

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

## АНАЛИТИКА

ОПЕРАТИВНО РАЗРАБОТАЕМ НАГЛЯДНУЮ ОНЛАЙН-СИСТЕМУ  
ОТЧЁТОВ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ИМПОРТА И ЭКСПОРТА.



### ОНЛАЙН

Читаемые отчёты  
в личном кабинете

### OLAP

Настройка кубов данных  
для произвольных аналитик

### ЗАГРУЗКА ДАННЫХ

Загрузка и хранение данных  
из любых источников

### ПРОГРАММНЫЙ ИНТЕРФЕЙС API

Аналитика в ЛК и автоматический обмен  
данными с 1С, SAP и др.



**EXPLORING ME.**

**EXPAND ME.**

**X ME.**



**ANY@X-MERCH.RU**



**+7 (921) 849 -06 -50**