

brand mobile
data driven marketing

Наш опыт

brand mobile
data driven marketing



VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES



Mondelēz
International

MARS



Coca-Cola

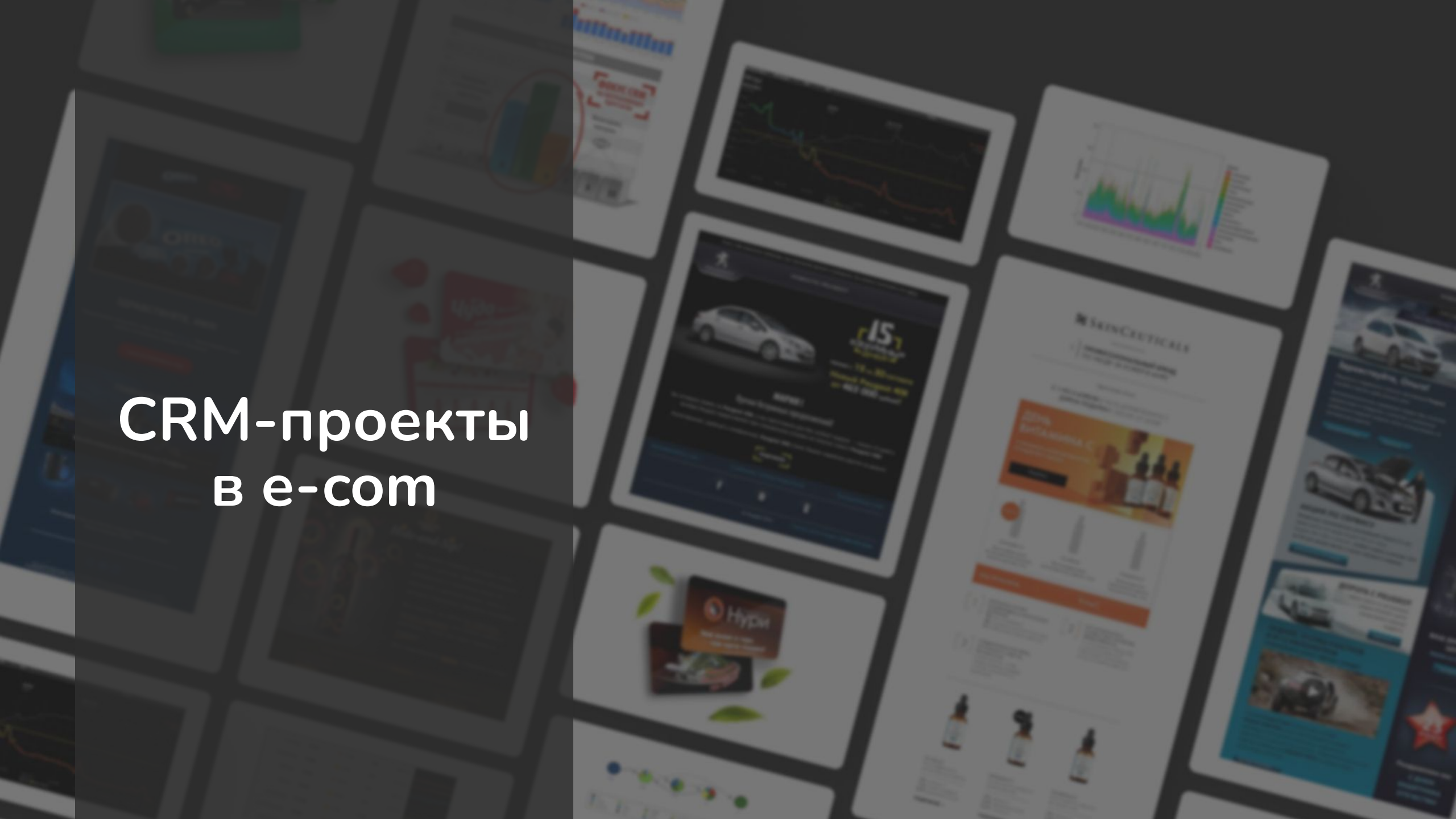
L'ORÉAL
PARIS



IQOS

и другие

CRM-проекты в e-com



L'Oréal Group

CRM партнер с 2017 года

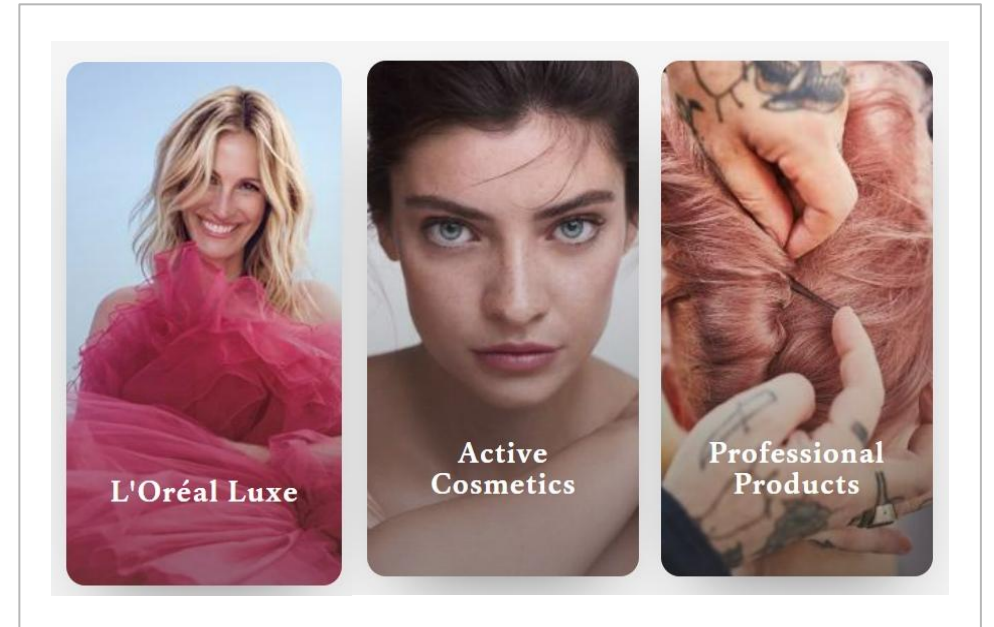
brand mobile
data driven marketing

Active Cosmetics

- > Решаем полный цикл CRM-задач для бренда SkinCeuticals
- > Обеспечиваем CRM-поддержку отдела обучения
- > Реализуем аналитические проекты для VICHY и LA ROCHE-POSAY
- > Поддерживаем программы лояльности VICHY и LA ROCHE-POSAY
- > Разработали геймификацию программы лояльности для фармацевтов ProExpert, включая финансовую модель и глубокую клиентскую аналитику

L'Oréal Luxe

- > С 2022 года отвечаем за CRM стратегию и аналитическую поддержку брендов дивизиона: Kiehl's, Lancome, YSL, Armani, Shu Uemura, Urban Decay, Biotherm



L'Oréal Group

CRM партнер с 2017 года

brand mobile
data driven marketing

Professional Products

> Реализуем CRM коммуникаций программы лояльности для брендов Matrix, Kerastase, LOreal Professionel и REDKEN

L'Oréal Consumer Products

> С 2022 года отвечаем за аналитическую поддержку брендов дивизиона: NYX, LOreal Paris

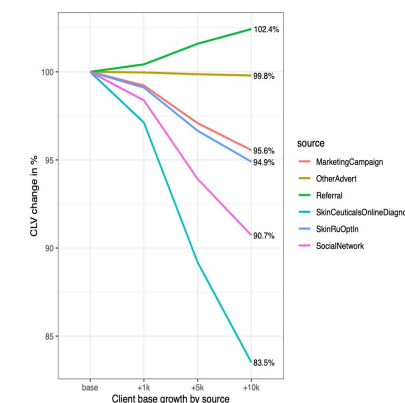
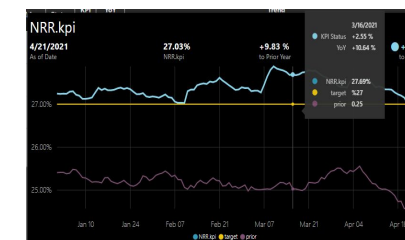
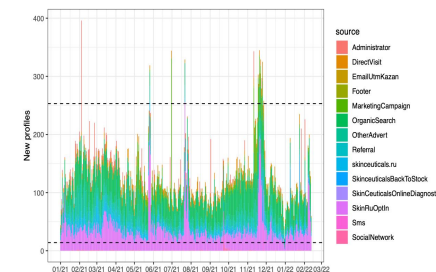


SkinCeuticals

CRM партнер с 2017 года

- > Настроили и запустили более 130 триггерных цепочек
- > Провели более 700 имейл/промо кампаний
- > Ежеквартально реактивируем клиентскую базу
- > Разработали подходы к сегментированию аудитории
- > Регулярно генерируем гипотезы для проведения A/B тестов
- > Обеспечиваем поддержку участников программы лояльности
- > Анализируем базы данных клиентов
- > Регулярно готовим аналитическую отчетность: дашборд достижения KPI, сравнительный анализ, предсказательная аналитика.
- > Прогнозируем и даем оценку достижения KPI

brand mobile
data driven marketing



SkinCeuticals

Достижения за 1 год работы

+120%

Рост продаж в CRM

+140%

Рост заказов в CRM

+71%

OR в Black Friday

+74%

Рост числа покупок
в Black Friday

+44%

Рост конверсии в
заказ в Black Friday

+29%

Конверсия в покупку

+15%

Рост среднего чека
в Black Friday

Креатив

SKINCEUTICALS

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ БРЕНД
ПО РЕКОМЕНДАЦИИ ДЕРМАТОКОСМЕТОЛОГОВ*

Здоровьте, Елена!

SkinCeuticals представляет современный высокоэффективный подход в уходе за кожей, который будет полезен каждому мужчине.

SKINCEUTICALS

ПЕРЕДОВЫЕ УХОДОВЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ МУЖЧИН

Синког: восстановление и раздражение. Прямой (вред) вид. Борется с обезвоженностью.

ПРОСТОЕ И ЭФФЕКТИВНОЕ ОЧИЩЕНИЕ КОЖИ

Из-за частого бритья мужская кожа травмируется. Она подвержена воспалениям и нуждается в регулярном, деликатном очищении.

GLYCOLIC RENEWAL CLEANSER
Обновляющий гель для умывания с гликолевой и фитиновой кислотами, 150 мл

- Подходит для всех типов кожи
- Эффективно удаляет загрязнения
- Увлажняет и смягчает кожу

3 310P КУПИТЬ >

SOOTHING CLEANSER COMFORT FOAM
Успокаивающий очищающий пенка для умывания, 150 мл

- Смягчает кожу
- Деликатно удаляет загрязнения
- Мгновенно увлажняет и смягчает кожу

3 137P КУПИТЬ >

SKINCEUTICALS

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ БРЕНД
ПО УХОДУ ЗА КОЖЕЙ В МИРЕ*

Здоровьте, Елена!

С 1 ПО 5 АПРЕЛЯ В ЧЕСТЬ ДНЯ ВИТАМИНА С ДАРИМ ПОДАРОК К ЗАКАЗУ ОТ 5000P

ДЕНЬ ВИТАМИНА С
3 ПРОНИКАЮЩИХ АНТИОКСИДАНТОВ В ПОДАРОК К ЗАКАЗУ

Подробнее

СИМАВЕН СТ
Высокоэффективная антиоксидантная сыворотка троякого действия, 4 мл.

СЕЛЕСИС
Высокоэффективная антиоксидантная сыворотка, 4 мл.

РНОСЕТЫН СТ
Антиоксидантная сыворотка для жирной и нормальной кожи, 4 мл.

ВАШ ПРОМОКОД: VITaC

1 РЕЗУЛЬТАТЫ НАУЧНО ПОДТВЕРЖДЕНЫ И КЛИНИЧЕСКИ ДОКАЗАНЫ
28+ лет исследования
49+ клинических тестов по всему миру
25+ публикаций в научных журналах

2 ЧИСТЫЙ ВИТАМИН С СООТВЕТСТВУЕТ КРИТЕРИЯМ ЭФФЕКТИВНОСТИ:
+ высочайшее качество
+ чистый pH (ближе к 3,5)
+ обеспечивает проникновение в кожу и оптимальное действие.

3 СПЕЦИАЛИСТЫ И ЭКСПЕРТЫ ИСПОЛЬЗУЮТ СРЕДСТВА SKINCEUTICALS в своей практике - в ходе профессиональных процедур и ухода за кожей деликатно и эффективно.

СЕЛЕСИС
Высокоэффективная антиоксидантная сыворотка
15% витамин С
1,0% аскорбилол-2-фосфат
0,2% феруловая кислота

СИМАВЕН СТ
Антиоксидантная сыворотка троякого действия
15% витамин С
0,3% феруловая кислота
0,2% витамин Е

РНОСЕТЫН СТ
Антиоксидантная сыворотка для жирной кожи
15% витамин С
2,0% феруловая кислота
0,2% феруловая кислота

ПОДРОБНЕЕ >

SKINCEUTICALS
ADVANCED PROFESSIONAL SKINCARE

НОВЫЙ ПОДХОД К КОРРЕКЦИИ И АНТИВОЗРАСТНОМУ УХОДУ ЗА ОБЛАСТЬЮ ШЕИ

НОВИНКА
TRIPREPTIDE-R NECK REPAIR
ПОДТИВАЕТ КОЖУ ШЕИ
СОХРАНЯЕТ ЭЛАСТИЧНОСТЬ
РАЗГЛАЖИВАЕТ КОЖУ

TRIPLE LIPID RESTORE 2:4:2
УКРЕПЛЯЕТ ВНЕШНИЙ КОЖНЫЙ БАРЬЕР
СПОСОБСТВУЕТ ВОССТАНОВЛЕНИЮ КОЖИ

Узнать больше >

Почему уход за кожей шеи отличается от старения кожи лица?

Кожа на шее более тонкая, чем на лице и в области вокруг глаз. Повышенное содержание эластина и более высокая склонность к растяжению кожи.

Эти факторы приняты в расчет при разработке ухода за шеей и зоной декольте.

Идеальная комбинация корректирующих средств

TRIPREPTIDE-R NECK REPAIR
Высокоэффективный антивозрастной лифтинг-крем для шеи с трипептидом и ретинолом

+27% меньше дряблости
+16% морщины сокращены
+13% кожа более подтянута

клиническое исследование. 10 недель. 30 человек.

TRIPLE LIPID RESTORE 2:4:2
Тройное корректирующее липидовосстанавливающее средство

+66% меньше дряблости
+35% морщины сокращены
+26% кожа более подтянута

результаты 8-недельного клинического исследования

КУПИТЬ

SKINCEUTICALS

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ БРЕНД
ПО РЕКОМЕНДАЦИИ ДЕРМАТОКОСМЕТОЛОГОВ*

Здоровьте, Елена!

Ежегодно в начале октября отмечается Международный день врача. Марка SkinCeuticals, наряду с краевыми сообществами мира, ставит своей главной целью улучшение и сохранение здоровья пациентов.

SKINCEUTICALS - ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ БРЕНД

- Начальные инновации
- Инструментальная и клиническая исследования
- Революционные средства для борьбы со старением, гиперпигментацией, acne

Высокоэффективные формулы SkinCeuticals - результат многолетних исследований рака кожи

Доктор Шелдон Г. Пиннетт - ведущий уролог и дерматолог, основатель марки SkinCeuticals в 1989 году, возглавляющий разработку и клинические исследования чистой витамин С. Это средство имеет высочайшее качество благодаря использованию витамин С в концентрации 15% и в форме аскорбилол-2-фосфата.

Передовой подход SkinCeuticals к красоте и здоровью - это будущее идеального ухода за кожей

СОВЕРШЕННЫЕ АНТИОКСИДАНТНЫЕ СРЕДСТВА

Научно доказано, что средства с оптимальным сочетанием и концентрацией высокоэффективных антиоксидантов (витамины С, феруловая кислота, витамин Е) сокращают морщины и глубокие морщины, гиперпигментацию.

Больше об антиоксидантах >

УНИКАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПРИМЕНЕНИЯ СРЕДСТВ SKINCEUTICALS

Интегрированный уход SkinCeuticals - комплексные процедуры для достижения наилучших результатов. Эффективность интегрированного ухода подтверждена в ходе научных и клинических исследований.

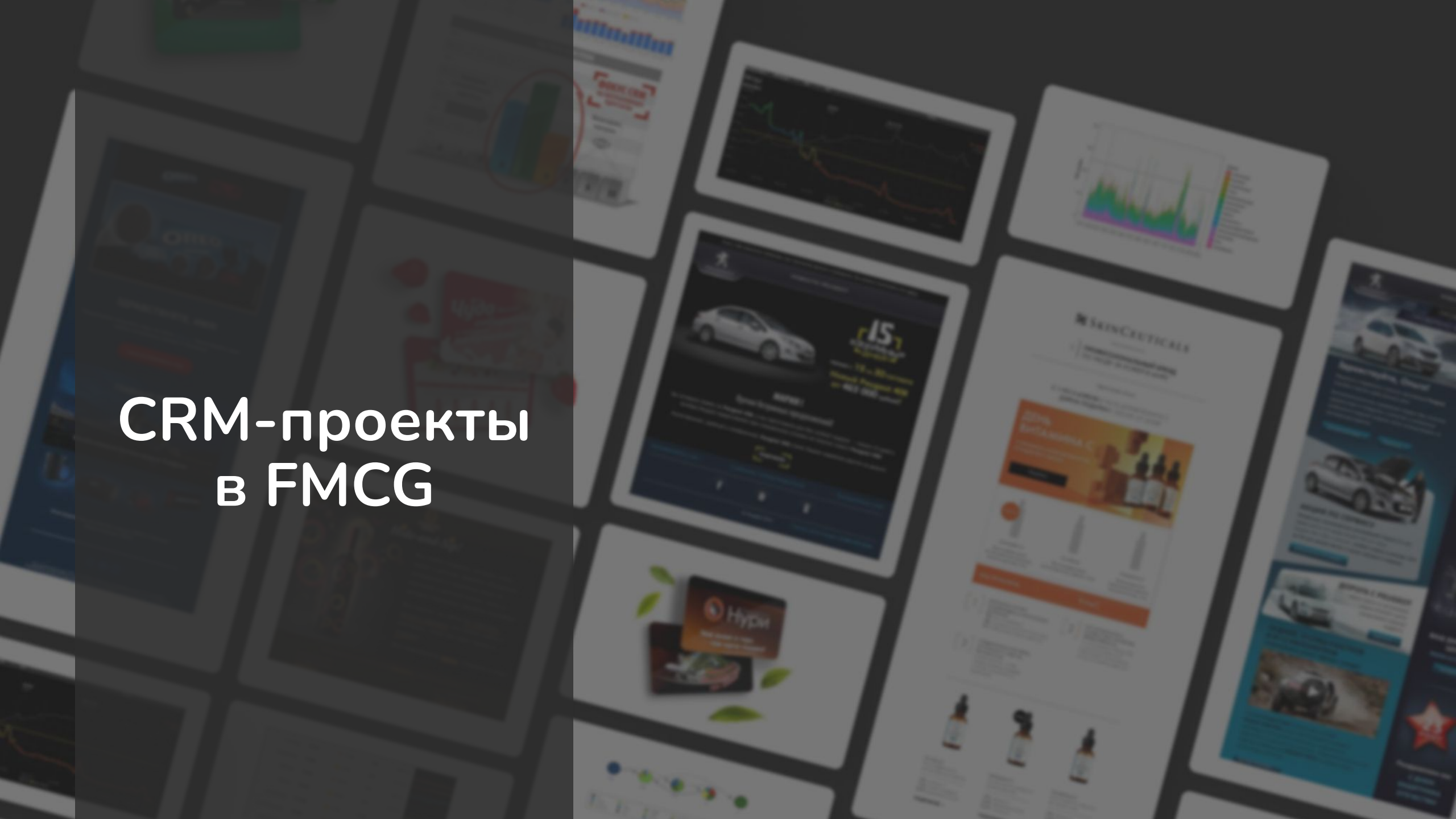
Больше об интегрированном уходе и процедурах >

ПОЛУЧИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ СРЕДСТВ

ЗВОНОК ЧАТ НА САЙТЕ WHATSAPP КЛИНИКА

Facebook, Instagram, Twitter, YouTube

CRM-проекты в FMCG



CRM для FMCG 2019-2022

50+

Брендов в обслуживании

150+

Промо-активаций в год

10M+

База потребителей

в 3 раза

Сократили unsubscribe rate

- > Проектирование архитектуры сбора данных потребительского профайла
- > Обогащение потребительских профайлов из внешних источников
- > Активирующие коммуникации, включая домены, адреса, отписки, сегменты, персонализация
- > Метрики, критерии оценки эффективности рассылок и работы с базой, бенчмаркинг
- > Аналитика доставляемости писем, DB Health, сегментирование и правила повышения доставляемости
- > Правила в работе с фродом (выявили мошенничество с призовым фондом на сумму 5+ млн)
- > Сфокусированная NLHP сегментация FMCG потребителей с потенциалом 2x роста потребления в промо и 2.5x активной аудитории промо
- > Рекомендации по кросс-продуктовым и кросс-категорийным коммуникациям

Интернациональный FMCG бренд

CRM партнер с 2019 года

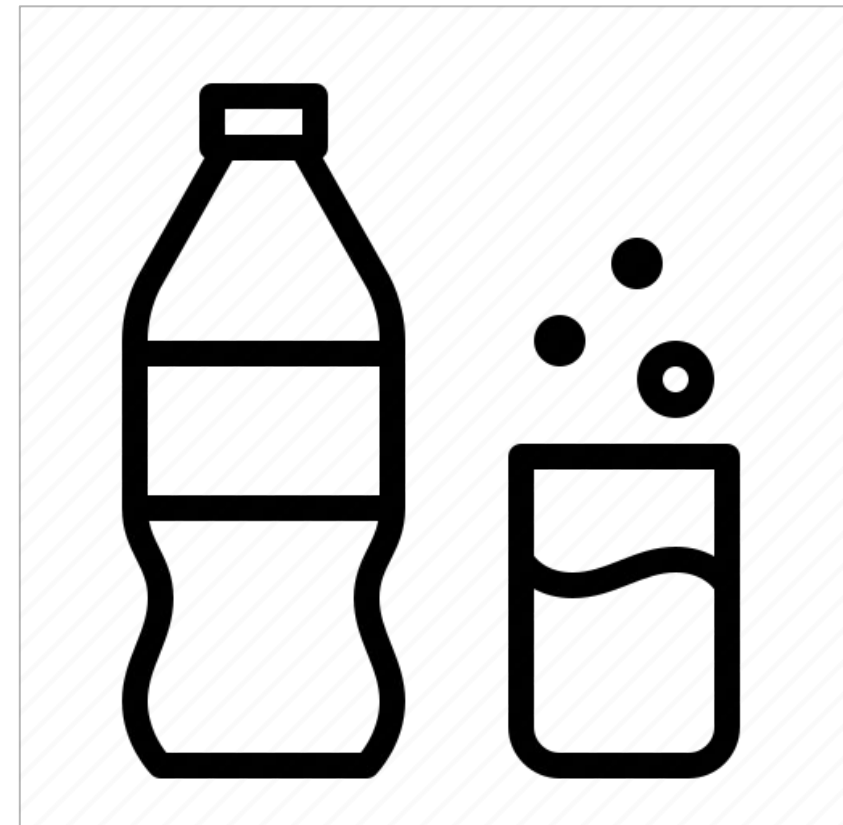
brand mobile
data driven marketing

Работа с данными

- > Построили процессы по работе с данными
- > Разработали модель данных
- > Определили подход к сегментированию
- > Разработали и настроили правила работы с фродом
- > Обеспечили поддержку всех операций по работе с данными – миграция на новую систему, чистка и дедубликация, трекинг аномалий, трекинг призоловов и другое.

CRM поддержка

- > Разработали схемы коммуникаций для 100+ CRM кампаний
- > Запустили более 200 кампаний с коммуникациями в имейл канале, веб-пуш



Mondelez

CRM партнер с 2020 года

brand mobile
data driven marketing

Стратегия и аналитика

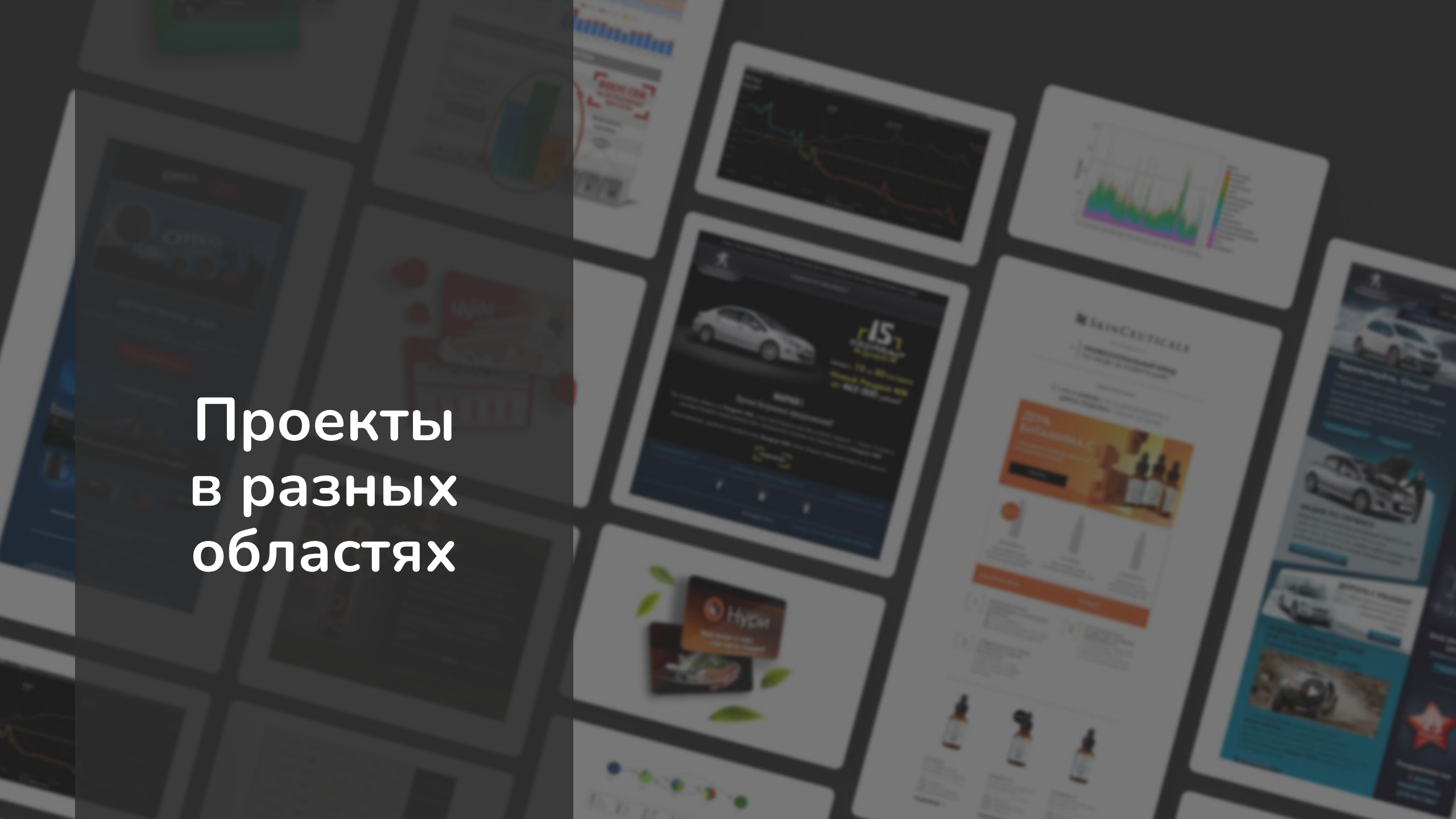
- > Разработали CRM-стратегию
- > Провели аудит и выбрали платформу для реализации CRM задач
- > Организовали миграцию данных компании на новую платформу
- > Организовали все необходимые процессы по интеграции в новую экосистему, включая обучение партнеров

CRM поддержка

- > Поддерживаем все запуски промо-кампаний
- > Обеспечиваем интеграции партнеров
- > Растим базу и обеспечиваем имейл-коммуникаций в рамках промо-кампаний



Проекты в разных областях



Peugeot

- > CRM-стратегия
- > Лидогенерирующие проекты
- > SocialCRM проекты и программа амбассадоров
- > CRM-аналитика
- > Контент-поддержка
- > Промо-проекты
- > E-mail/SMS рассылки, управление кампаниями
- > Работа с данными
- > Регламенты и процедуры в области обработки персональных данных

НОВОСТИ PEUGEOT

ПРОВЕРЕНО ДАКАР
- ПРОВЕРЕНО ЗИМОЙ

Здравствуй, Ольга!
Мощность и надежность стильных кроссоверов Peugeot способны укрепить даже русскую зиму!
Высокотехнологичное управление подарит Вам истинное удовольствие от вождения, а качество и уникальные особенности моделей позволят легко путешествовать по заснеженным дорогам.
[Сконфигурировать] [Подробнее]

ВАШ АВТОМОБИЛЬ PEUGEOT 208
[Изменить]
Пробег Вашего автомобиля **15000 км**
[Обновить]

АКЦИЯ ПО СЕРВИСУ
Владельцы пассажирских автомобилей старше 3-х лет могут пройти тест-драйв Peugeot 408 или новых Peugeot 308 и 508, и получить особую скидку в размере 15% на ТО или замену масла, а также сюрприз в подарок.
[Записаться на тест-драйв]

ДОРОГА С PEUGEOT
Новые советы по эксплуатации вашего PEUGEOT зимой: преодолеем сезонные трудности.
[Подробнее]

14 ДНЕЙ, 13 СПЕЦ-УЧАСТКОВ И 9112 КИЛОМЕТРОВ
сложнейшего ралли «Дакар» позади!
[Сконфигурировать]

Команда Peugeot Total в составе двух экипажей Peugeot 2008 DKR успешно финишировала! В процессе прохождения обе команды столкнулись с невероятными трудностями, но выстояли волею исключительной собранности и опыта для тридцатого юбилея PEUGEOT TOTAL на маршруте нового ралли-рейда в 2010 году.
[Сконфигурировать]

23 ФЕВРАЛЯ
Поздравляем вас С ДНЕМ ЗАЩИТНИКА ОТЕЧЕСТВА!

brand mobile
data driven marketing

Если у Вас возникли проблемы при просмотре данного сообщения, Вы можете посмотреть его здесь.

НОВОСТИ PEUGEOT

15 БЕЗУМНЫХ ДНЕЙ
только с 15 по 30 ОКТЯБРЯ
Новый Peugeot 408 от 463 000 рублей!
[Подробнее]

МАРИЯ!
Время безумных предложений!
Вы оставили заявку на Peugeot 408, и мы приготовили для Вас особый подарок - только 15 дней в октябре Peugeot предоставляет вам специальные условия на покупку нового Peugeot 408!
Качественный, удобный и комфортный, Peugeot 408 станет Вашим надежным другом на дороге!
[Подробнее]

Присоединитесь к нам! С уважением, команда Peugeot Russia Присоединитесь к нам!

f В o

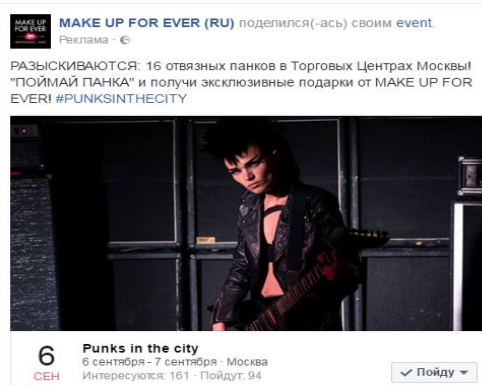
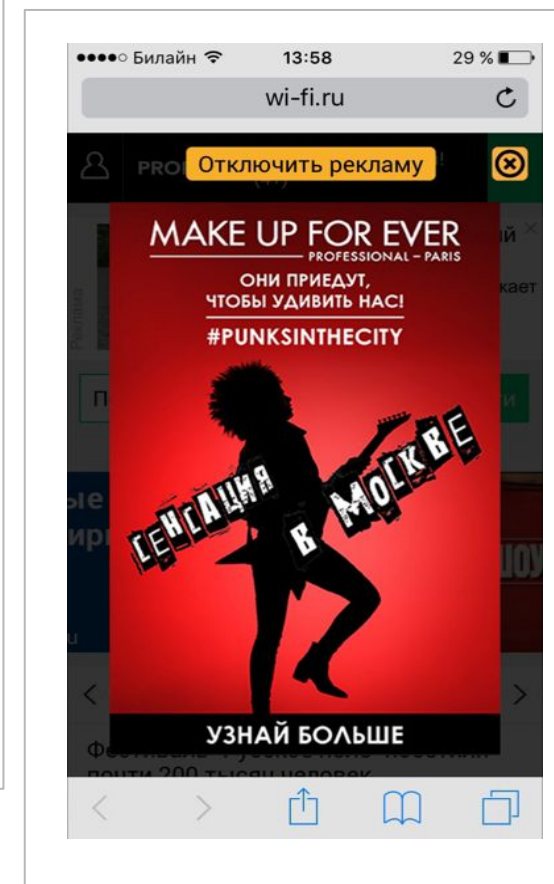
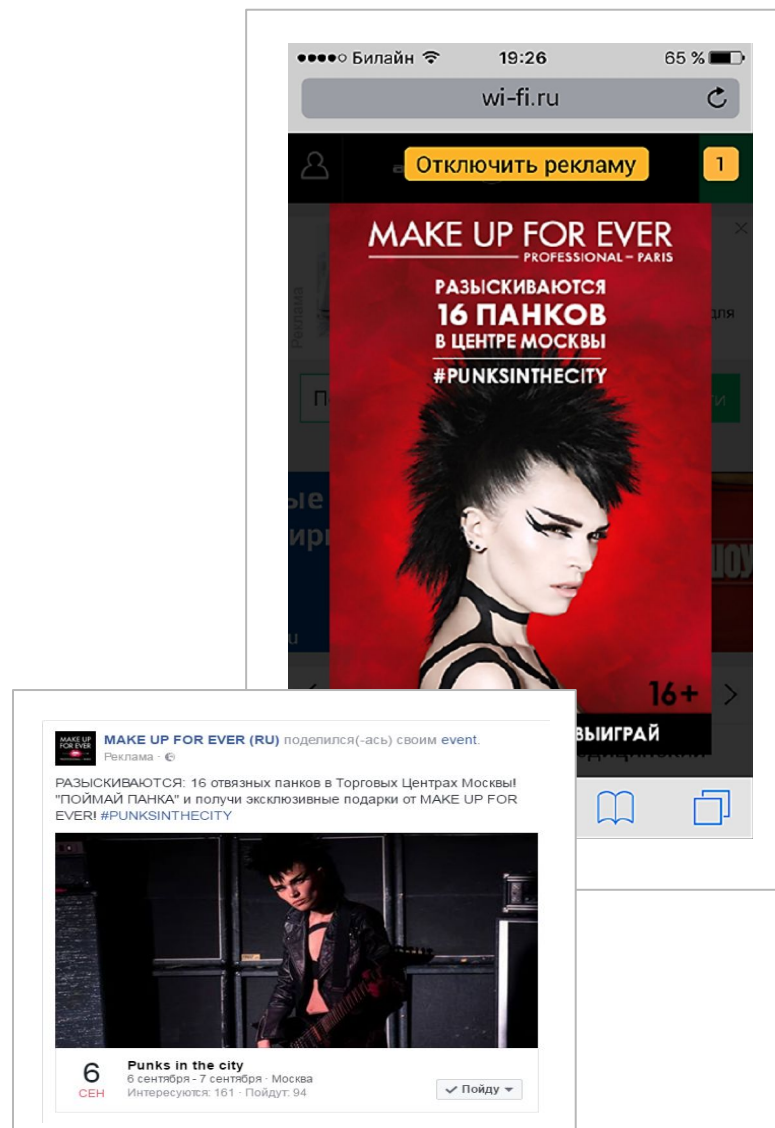
© Peugeot 2014 Горячая линия Peugeot: 8 800 555 5364

MAKE UP FOR EVER

Реализовали «под ключ» digital кампанию по поддержке флэшмоба #Punksinthecity состояла из 2-х частей:

- > Тизерная– анонс будущего мероприятия целевой аудитории в Москве посредством соц. сетей, cosmo.ru и сети wi-fi в метро.
- > Рекламная часть - конкурс «НАЙДИ ПАНКОВ В ГОРОДЕ!» и проведена рекламная кампания по вовлечению аудитории.

KPI превышены на 10%



Nike

- > Совместно с агентством Instinct реализовали серию аудио-приглашений на футбольные матчи, проводимые при поддержке бренда Nike.
- > Участникам программы поступали звонки на мобильные телефоны — эти звонки представляли собой речь звезд футбола Денисова и Паршивлюка, которые приглашали фанатов футбола на предстоящие матчи.



НАШИ КОНТАКТЫ

 Телефон офиса: +7 (495) 788-15-68

 Почта: info@brandmobile.ru

СПАСИБО!