



# ACCORD POST

Надежный партнер по бизнесу

[accordpost.ru](http://accordpost.ru)

# О КОМПАНИИ



ACCORD POST — крупнейшая в России сервисная компания, обеспечивающая корпоративным заказчикам прямые маркетинговые коммуникации с клиентами при помощи офлайн и онлайн каналов.

Комплексные сервисы ACCORD POST обеспечивают масштабную маркетинговую активность и оптимизируют затраты на организацию бизнес-процессов компании.

## Среди наших услуг:

- Директ-маркетинговые рассылки
- Цифровые сервисы
- Мультиканальный контакт-центр
- Фулфилмент и логистика
- Управление клиентскими базами
- Оцифровка и хранение документов
- Рекламные вложения и модули на квитанциях
- Печать счетов и документов строгой отчетности



Сегодня ACCORD POST – крупнейшая сервисная компания в направлениях:



Леттершоп



Цифровые сервисы



Фулфилмент

# ПРЕИМУЩЕСТВА



**19 лет  
лидерства**  
на российском рынке



**43 000 м<sup>2</sup>**  
современного производственного  
складского комплекса



**Высокий  
уровень безопасности**



**Собственный контакт-центр**  
на 150 мест



**Более 800**  
опытных сотрудников

# ЕДИНАЯ СИСТЕМА



Основные каналы персональных коммуникаций online и offline

Почтовые  
ДМ-рассылки



Цифровой  
маркетинг



Мультиканальный  
контакт-центр



Рекламные вложения  
в счета-квитанции



Работа с базами  
данных



Сервис SMS и E-mail  
рассылок



# УПРАВЛЕНИЕ БАЗАМИ ДАННЫХ



## Клиенты — основная ценность любой компании

Продуманная система управления базами данных — главный инструмент для продвижения:

- **Сегментирование и анализ клиентской базы**
- **Разработка и поддержка СУБД**  
(систем управления базами данных)
- **Актуализация базы данных**
- **Интеграция всех каналов коммуникаций в единую омни-платформу:** контакт-центр, SMS, e-mail, мобильные и Web-формы, HLR-запросы



# МУЛЬТИКАНАЛЬНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР



- Работа 24 часа в сутки 365 дней в году
- 150 операторских мест
- Оцифровка и архивирование анкет и документов
- Мультиканальные рабочие места



Комплексная поддержка  
работы интернет-  
магазинов



Сканирование, оцифровка,  
обработка и архивирование  
документов и анкет



Актуализация  
и стандартизация  
баз данных



Мультиканальные  
рабочие места  
операторов



Горячие линии  
и телемаркетинг



Справочно-  
информационные  
службы



Поддержка  
маркетинговых  
акций, опросы



# ДИРЕКТ-МАРКЕТИНГОВЫЕ РАССЫЛКИ



ACCORD POST осуществляет почтовые рассылки любой сложности, комплектации и формы



Письма



ДМ-пакеты



Посылки



Бандероли

## Мы изготовим, соберем и отправим:

- Маркетинговые рассылки в почтовый ящик и передача лично в руки
- Геотаргетинг: доставка в границах определенной территории
- Счета-выписки по кредитным продуктам
- Образцы продукции, призы, коммерческие предложения
- Бандероли и посылки
- Стандартные письма в конвертах
- Рассылка каталогов и брошюр
- Self-mailer разного формата
- Почтовые карточки



Все работы проводятся со строгим соблюдением требований 152-ФЗ  
«О защите персональных данных»

# ПЛАТФОРМА D2M INTERACTIVE



Цифровая платформа D2M Interactive – омниканальное комплексное решение для интерактивного взаимодействия с вашими потребителями





# ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ



## Контекстная реклама

Настройка и ведение рекламной кампании с большим охватом заинтересованной аудитории



## CRM-маркетинг

Привлечение и развитие клиентов, E-mail и SMS-рассылки, работа с базой данных



## SMM

Грамотный SMM увеличивает продажи, повышает доверие к бренду и дает широкий охват ЦА



## SEO

Качественное SEO-продвижение увеличивает объем трафика на сайт и показатели конверсии



## Таргетированная реклама

Создание и настройка эффективных рекламных объявлений в социальных сетях



## Видеореклама

Максимальный охват аудитории и привлечение потенциальных покупателей на YouTube

# РЕКЛАМА НА СЧЕТАХ-КВИТАНЦИЯХ ЖКХ



Счет — законный и эффективный носитель для вашей рекламы  
Она точно попадет в руки потенциального потребителя



100% читаемость  
и долгосрочность  
использования



Размещение рекламы  
в пределах выбранных  
индексов, районов, округов



Счет получает лицо,  
принимающее финансовые  
решения в семье



Бесплатная верстка  
рекламного модуля

ACCORD POST – официальный представитель «Мосэнергосбыт», «МГТС» и «Ростелеком»  
по размещению рекламы на/в счетах-квитанциях

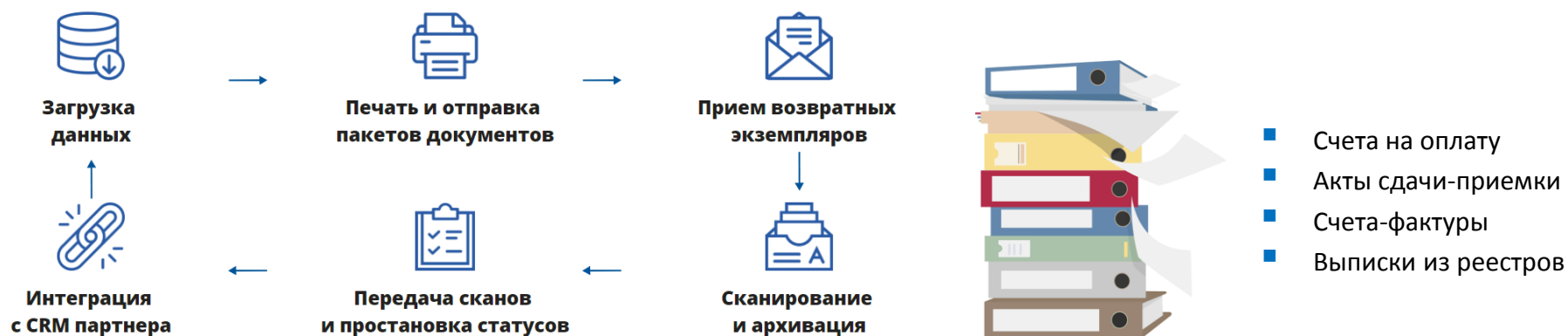
- Гарантированная регулярность ежемесячной доставки счетов с рекламой до потребителя
- Лояльность потребителей к информации в квитанции
- Широкая география: Москва, Московская область, Санкт-Петербург и другие регионы
- Вовлечение потребителей в бонусные и промо-активационные программы



# ДОКУМЕНТЫ СТРОГОЙ ОТЧЕТНОСТИ



Мы обеспечим безупречную работу по печати, отправке, обработке корреспонденции, сканированию и архивации документации. Привлечение ресурсов ACCORD POST даст уверенность в упорядоченном и четком документообороте.



## Преимущества

- Аутсорсинг ведения документооборота избавит от необходимости содержать печатное оборудование и большой штат специалистов
- Повысится скорость обработки документации и качество работы с контрагентами
- Создание электронного архива позволит ускорить процессы, связанные с предоставлением документации контрагентам

# УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТООБОРОТОМ



# ПЕЧАТЬ И ДОСТАВКА СЧЕТОВ

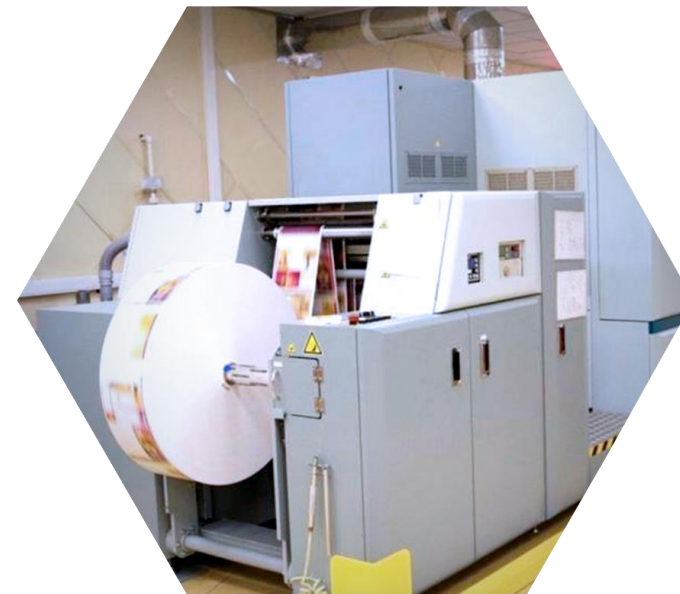


**ACCORD POST** — лидер в области изготовления транзакционных и платежных документов в России.

Выпуск платежных документов для **юридических лиц**: счета на оплату, счета-фактуры, акты и пр., и для **физических лиц**: счета на оплату услуг ЖКХ, за газ, электроэнергию, телефон

## Комплекс услуг по выпуску и доставке платежных документов:

- Печать платежных документов
- Простановка подписей и печатей по доверенности
- Упаковка
- Сортировка
- Нанесение знаков оплаты почтовых услуг (франкировка)
- Доставка до пункта распространения (магистральная доставка)
- Доставка до абонентов
- Обработка уведомлений и возвратов

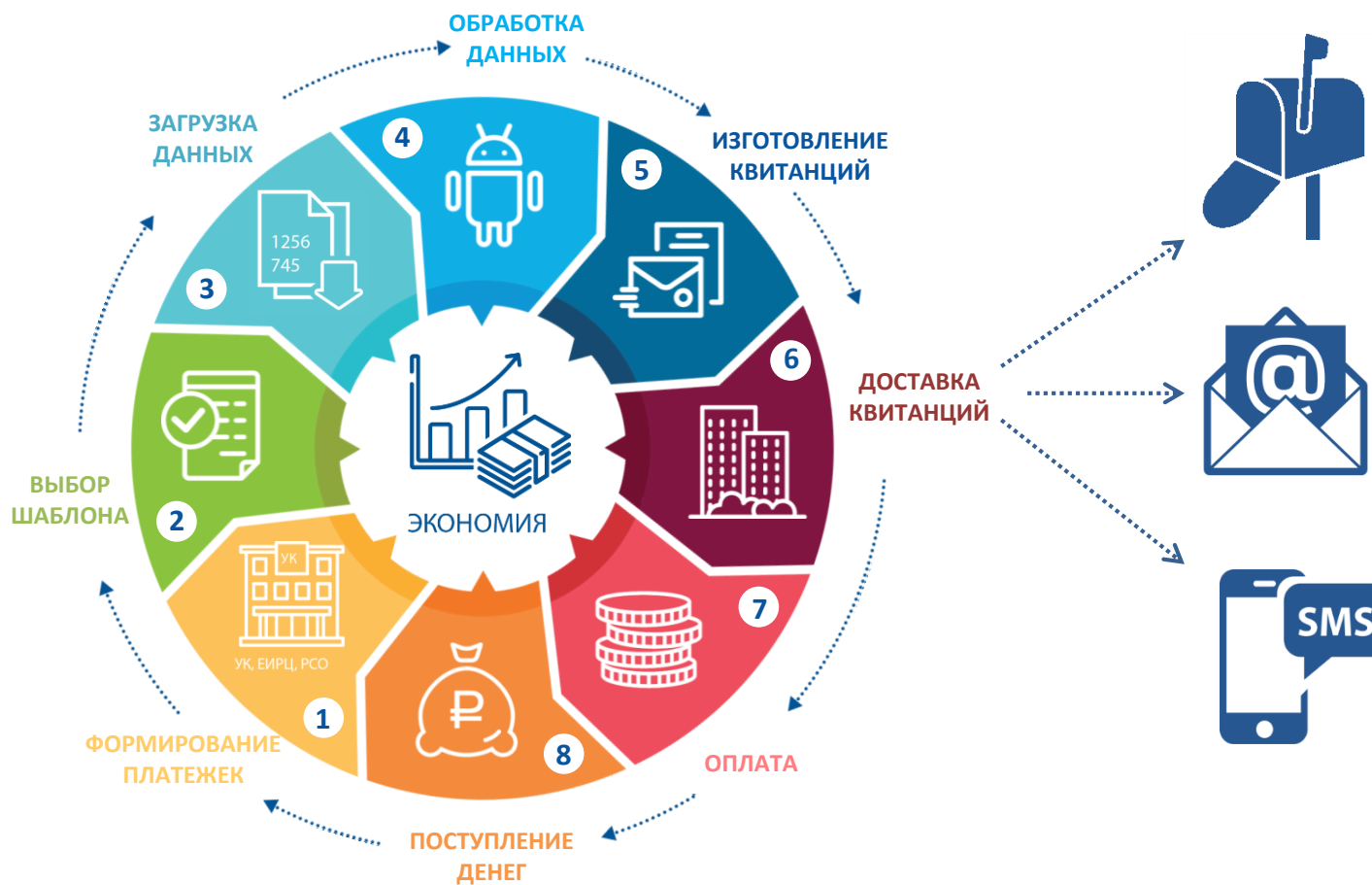


**Выпускайте счета централизованно, быстро и экономно!**

# БИЛЛИНГ



## Облачное решение для поставщиков коммунальных услуг населению



# ФУЛФИЛМЕНТ



Единый сервис для интернет-магазинов

Прием товаров



Хранение товаров



WMS



API



Контакт-центр



Комплектация и  
упаковка заказов



Прием платежей



Доставка



Обработка возвратов



# СОВРЕМЕННЫЕ РЕШЕНИЯ



## Мощности и технологичность

3 современных высокотехнологичных логистических центра общей площадью более **40 000 м<sup>2</sup>**



## ТОП клиент «Почты России»

- Более **1 300 000** посылок в месяц (мощности > **2 000 000** посылок в месяц)
- Отделение почтовой связи закрытого типа на территории фулфилмент-центра

## Современные IT-решения

- Использование **SAP EWM** и единой интеграционной платформы
- Прямая IT-интеграция с курьерскими компаниями



## Автоматизация

Конвейерная линия по комплектации, упаковке, тарификации и сортировке заказов

- 11 транспортеров
- Более **35 000** отправок в сутки (возможность совершать **до 85 000** отправок в сутки)



## Агрегатор служб доставки

- 12 курьерских служб
- Система контроля качества доставки



# ФАКТОРЫ БЕЗОПАСНОСТИ



## **Персональные данные размещаются на собственных серверах ACCORD POST**

в защищенном сегменте в соответствии с классом «1Г» в строгом соответствии с требованиями 152 Федерального закона «О персональных данных»



## **Защита информации**

обеспечивается при помощи специальных технических средств: сертифицированное программное обеспечение для шифрования данных (SecretNet, КриптоПро)



## **Передача персональных и финансовых данных из базы клиента по сети**

осуществляется в зашифрованном виде при использовании многоуровневой системы защиты и сетевых экранов



## **Обладаем лицензиями ФСТЭК и ФСБ по работе с персональными данными**

# ФАКТОРЫ БЕЗОПАСНОСТИ



Все работы проводятся со строгим соблюдением требований к обеспечению безопасности и сохранности данных



наружная  
и внутренняя  
охрана



системы контроля  
доступа



защита производственного  
контура



системы  
видеозаписи

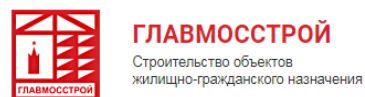


металлодетекторы



камеры наблюдения  
за рабочим местом

# НАШИ КЛИЕНТЫ





**Надежный партнер по бизнесу!**

115088, г. Москва,  
2-й Южнопортовый пр-д, 20А, стр. 4  
Телефон: +7 (495) 234 00 03  
E-mail: [info@accordpost.ru](mailto:info@accordpost.ru)

[accordpost.ru](http://accordpost.ru)