

Эскизные решения для компании СИ

СТІ Communications Technology Innovations

Гибкие решения для совместной работы



Компания STI предлагает возможность улучшить, ускорить и оптимизировать бизнес-процессы.

За счет интеграции совместной работы и облачной инфраструктуры.

Пользователи могут использовать STI, не выходя из привычной среды. С помощью Cisco Hosted Collaboration Environment (HCE) пользователи получают возможность использовать приложения для совместной работы для эффективного раскрытия потенциала их существующей и будущей ИТ-инфраструктуры.



УСЛУГИ ПО ЗАПРОСУ компании STI на базе платформы Cisco Hosted Collaboration - облачные решения для совместной работы, обладают следующими преимуществами:

- интеграция и централизация данных в единой среде для упрощения взаимодействия и совместной работы;
- гибкая модель, ориентированная на индивидуальные потребности клиентов для предоставления услуг по запросу для своей ИТ-инфраструктуры, чтобы избежать избыточных затрат на приобретение оборудования;
- комплексный подход к решению;
- возможность выбора модели оплаты и уровня обслуживания.



Компания STI предлагает широкий набор приложений и инструментов для унифицированных коммуникаций и совместной работы.

В рамках единого центра по поддержке клиентов клиенты могут использовать инструменты интегрированной архитектуры, чтобы повысить эффективность взаимодействия с клиентами. Средства интеграции и обмена информацией обеспечивают взаимодействие между различными системами и приложениями.

Доступный набор инструментов для интеграции с существующими приложениями.



Линейка решений для совместной работы компании STI

• Поддержка
Предоставление клиентам комплексных решений и поддержка в течение всего цикла жизни продукта. STI предоставляет услуги по установке, настройке, тестированию, обучению, поддержке клиентов, мониторингу производительности, обновлению и миграции данных. STI предоставляет услуги по интеграции с существующими системами и приложениями.

• Интеграция
Предоставление комплексных решений для интеграции с существующими системами и приложениями. STI предоставляет услуги по интеграции с существующими системами и приложениями.

• Виртуализация
STI предоставляет услуги по виртуализации инфраструктуры. STI предоставляет услуги по виртуализации инфраструктуры.

• Визуализация
STI предоставляет услуги по визуализации данных. STI предоставляет услуги по визуализации данных.

Предоставление комплексных решений и поддержка в течение всего цикла жизни продукта. STI предоставляет услуги по установке, настройке, тестированию, обучению, поддержке клиентов, мониторингу производительности, обновлению и миграции данных. STI предоставляет услуги по интеграции с существующими системами и приложениями.

ЧТО ОТЛИЧАЕТ

Контактный центр по запросу от традиционного варианта:

- Оптимизация расходов – оплата только за реально используемые ресурсы и функции (ОРЕХ).
- Гибкость – быстрое развертывание, увеличение или сокращение рабочих мест КЦ без капитальных инвестиций.
- Доступ к лучшим практикам – возможность использования новейших технологий для обслуживания клиентов.
- Эффективность – возможность сконцентрироваться на вопросах улучшения качества сервиса для своих клиентов, а не на технологиях.

ЧТО ВХОДИТ

в нашу услугу Контактный центр по запросу



CCaaS (contact Center as a Service): аренда оборудования и программного обеспечения контактного центра, увеличение или уменьшение количества рабочих мест и функциональности КЦ по запросу.



IT-help desk: круглосуточная техническая поддержка, настройка и обновление решения.



Доступ ко всем самым современным технологиям контактных центров и поддержка их в актуальном состоянии.



Высокая надежность – решение организовано с резервированием всех подсистем.



Аутсорсинг процессов обучения и оптимизации: подготовка и развитие персонала (включая менеджмент), привлечение специализированных консалтинговых компаний для улучшения бизнес-процессов и повышения эффективности использования ресурсов контактного центра.



voice



web



email



fax



chat

КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР



По прогнозам Gartner
БОЛЕЕ

75%

контактных центров уже в ближайшие годы будут иметь облачную архитектуру.

Широкому распространению облачных технологий по построению КЦ в России мешает несколько сдерживающих факторов.

Услуги СТИ разработаны с учетом российских реалий:

Информационная безопасность.

Многие компании опасаются за сохранность информации о своих клиентах и других критически важных для бизнеса данных.

Схема подключения нашей услуги позволит клиентам сохранить полный контроль над важными для их бизнеса данными.

Слабо развитые каналы связи.

Действительно, не везде в России, особенно в регионах, наблюдается избыток качественных каналов связи.

Схема подключения нашей услуги позволяет существенно снизить требования к каналам связи.

Наличие уже построенного собственного КЦ.

Наличие у Вас своего уже построенного контактного центра не означает, что Вы не испытываете проблем технологического характера. Контактный центр должен соответствовать текущим требованиям, и не факт, что в Вашем контакт-центре есть возможность использовать современные технологии обслуживания клиентов. В некоторых случаях возможны проблемы даже при простом расширении количества рабочих мест операторов! Мы можем предложить вариант использования «Контактного центра по запросу» для технологического расширения имеющегося контакт-центра.



ПАКЕТ

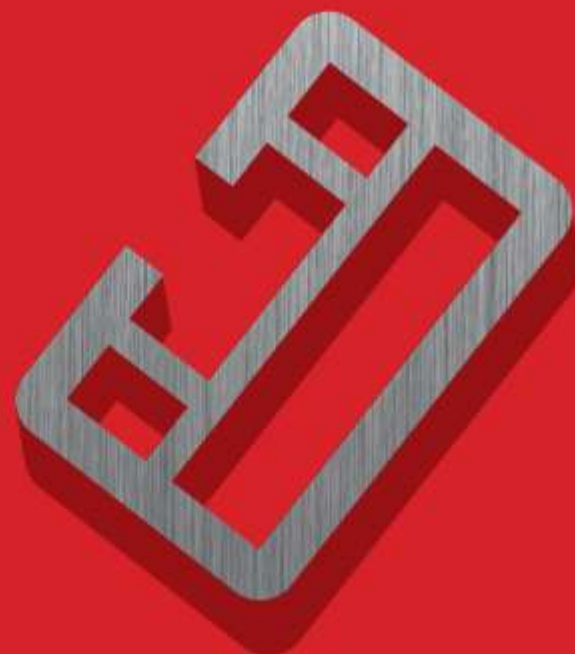


**Эскизные решения
для оформления календарей
компании Иплана**



ПРОФИЛИ БЫВАЮТ РАЗНЫЕ

ПРАВИЛЬНЫЙ
ПРОФИЛЬ У НАС



Компания **Иплана** . Алюминий в архитектуре, интерьере, декоре



КРАСИВО?
НЕ ОТВЛЕКАЙТЕСЬ!
НУЖНЫЙ ВАМ
ПРОФИЛЬ - У НАС



Компания **Иплана** Алюминий в архитектуре, интерьере, декоре

КОМПАНИЯ **ИПЛАНА** ПРЕДСТАВЛЯЕТ
ПРОФИЛЬ ГОДА

2014

Компания **Иплана**

Алюминий в архитектуре, интерьере, декоре

