



ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ ДЛЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И РИТЕЙЛА

Веб-интегратор «Факт»

О компании «Факт»

Компания «Факт» специализируется на разработке, сопровождении и развитии технологичных информационных систем и является одним из ведущих в России интеграторов 1С-Битрикс с подтвержденным enterprise-статусом

ТОП-10

В рейтингах веб-интеграторов России по версиям отраслевых экспертов Tagline, Ruward, Рейтинг Рунета

10 лет

Мы разрабатываем и запускаем проекты, которые помогают бизнесу расти

Более 1 млн

Человек ежедневно используют сервисы, разработанные нашей компанией

100+ специалистов

В штате компании с компетенциями, подтвержденными сертификатами

Лидер

Ключевой партнер 1С-Битрикс. Лидер по числу аттестованных разработчиков



Наши клиенты



Направления деятельности

Электронная коммерция

Интернет-магазины, маркетплейсы	6
B2B-порталы	7
PIM-системы	8

Корпоративные системы

Корпоративные порталы и личные кабинеты	9
HRM-решения	10
CRM-системы	11

Услуги

Сопровождение и развитие веб-систем	12
Мобильные приложения	13
Веб-разработка	14
IT-консалтинг	15
Техническая поддержка	16
Аутстаффинг IT-специалистов	17

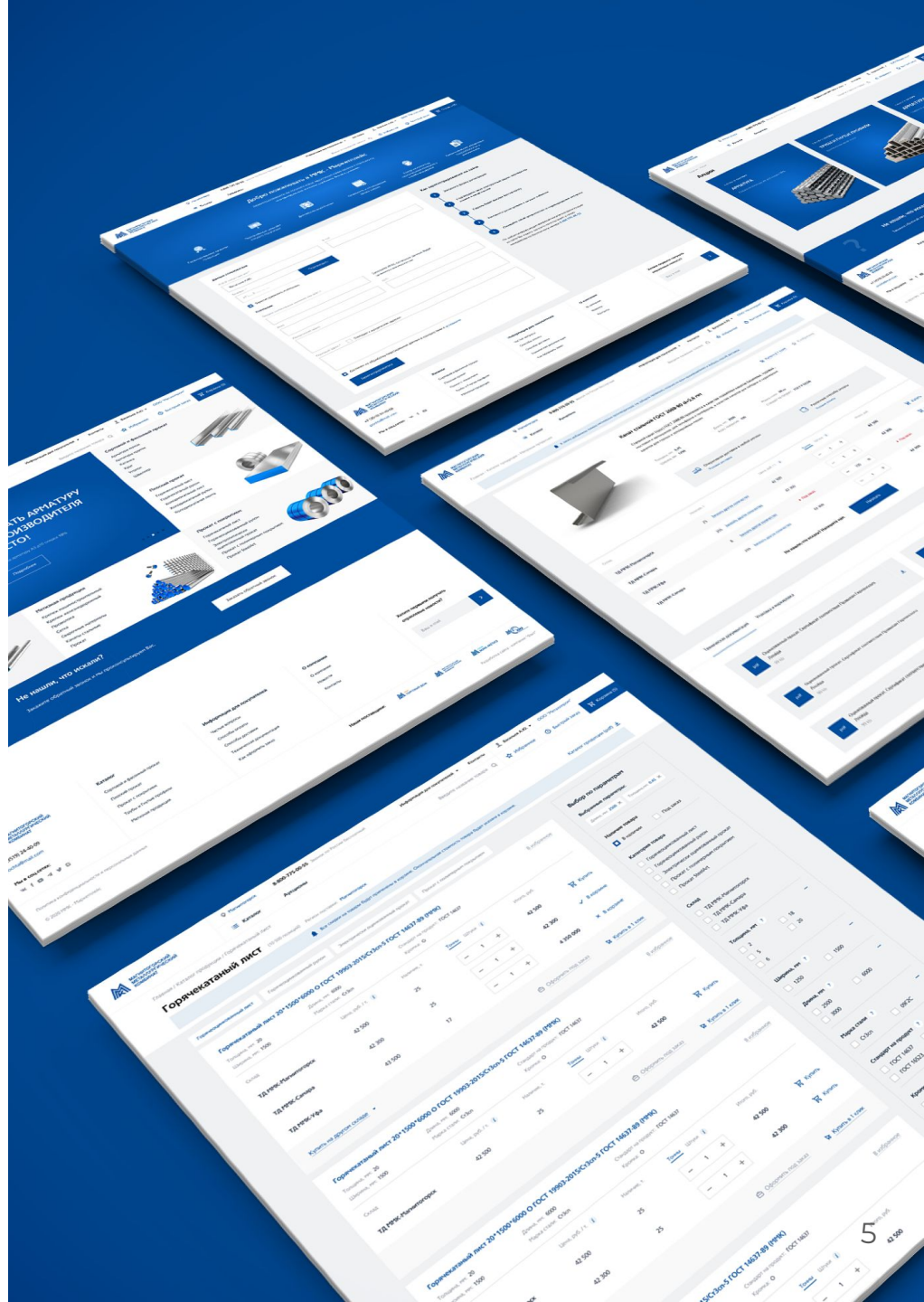


Интернет-магазины

Мы разработали более 150 интернет-магазинов и сегодня создаем высокотехнологичные сервисы, которые помогают бизнесу достигать поставленных целей.

Мы будем полезны, если требуется:

- подрядчик с большим отраслевым опытом запуска интернет-магазинов;
- адаптировать сайт к высоким нагрузкам, поддержка больших каталогов данных (более 3 млн SKU);
- разработать единый интернет-магазин для юридических и физических лиц;
- интеграция с CRM- и ERP-системами (SAP, 1C, Мой склад, Microsoft Dynamics, Bitrix24).



B2B-порталы

За 10 лет работы с крупными компаниями мы собрали набор решений для автоматизации B2B-дистрибуции. Они позволят вашей компании в короткий срок оптимизировать работу с партнерами, вывести взаимоотношения с дилерами на новый уровень и сократить время и затраты на рутинные процессы.

B2B-система — это решение для онлайн-продаж, которое позволяет дистрибьюторам и производителям:

- автоматизировать получение заявок от контрагентов;
- высвободить время менеджеров от рутинных операций;
- предоставить удобный онлайн сервис самообслуживания для контрагентов.



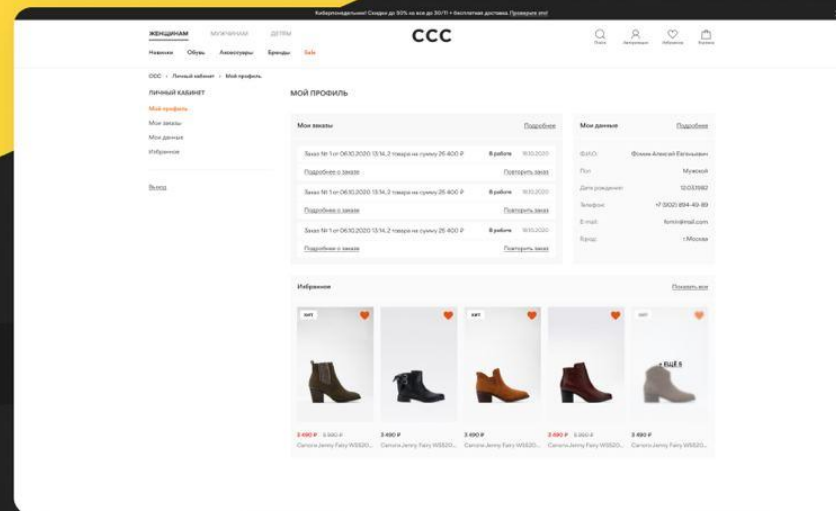
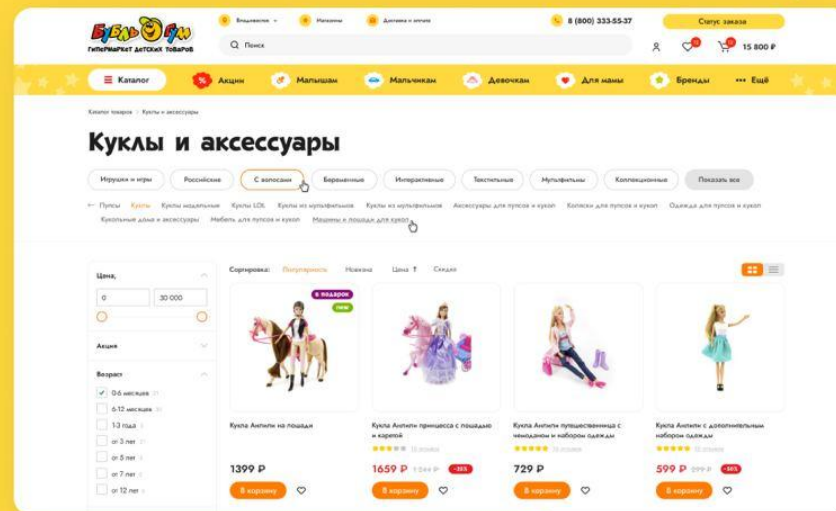
PIM-системы

Автоматизируем управление товарным контентом на цифровых площадках с помощью PIM-системы, которая аккумулирует данные о продукте из разных источников.

С помощью функционала PIM-системы легко упорядочить бизнес-процессы, связанные с публикацией контента на сайте компании и сторонних площадках.

Выгоды внедрения PIM-систем:

- **в 6 раз** сокращается время на сбор и обновление данных о продукте;
- **на 60%** сокращается количество ошибок;
- **на 80%** тратится меньше времени на работу вручную.



Корпоративные порталы и личные кабинеты

Мы адаптируем платформу Битрикс24 под ваши бизнес-процессы и объединяем сотрудников в цифровом пространстве вне зависимости от того, находятся ли они в офисе или работают удаленно.



Битрикс24.crm

Автоматизация работы на всех этапах взаимодействия с клиентом. Единая база сделок, лидов, контактов. Задачи и напоминания для менеджеров. История всех взаимодействий с клиентом. Единое окно взаимодействия с клиентами через социальные сети, телефонию и почту.



Автоматизация бизнес-процессов

Платформа позволит оперативно и прозрачно адаптировать, оцифровать и автоматизировать ваши уникальные бизнес-процессы. Любое согласование, ознакомление и принятие решения произойдет точно в срок, снижая риск человеческого фактора.



Расширенный функционал

Индивидуальная разработка модулей и приложений, адаптация стандартных возможностей под требования бизнеса. Добавление новых сущностей, статусов, кнопок. Отчеты в нужном вам виде. Разработка мобильной версии корпоративного портала для удаленной работы сотрудников.



Интеграция и быстроедействие

Интеграция с CRM- и ERP-системами заказчика (SAP, 1C, Microsoft Dynamics, Microsoft Active Directory, Microsoft Outlook, КСУ НСИ).

HRM-решения

Для крупных компаний с большим штатом сотрудников мы создаем внутреннее пространство. Все внутрикорпоративные процессы укладываются в понятную для сотрудников систему, а различные службы организации составляют единый управленческий контур.

+100 HR-сервисов в одной системе



Поиск и подбор персонала



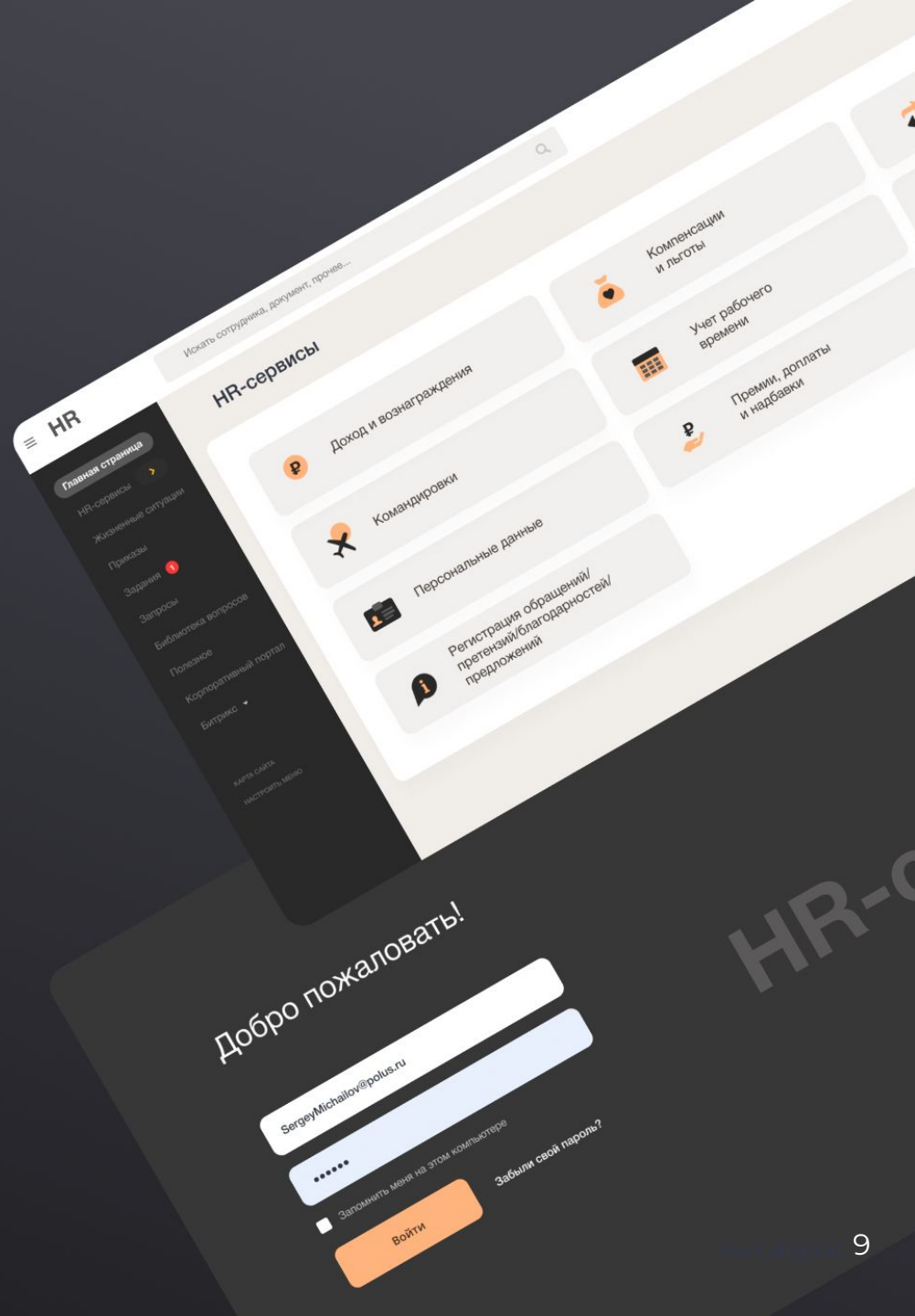
Адаптация персонала



Развитие персонала



Кадровое делопроизводство

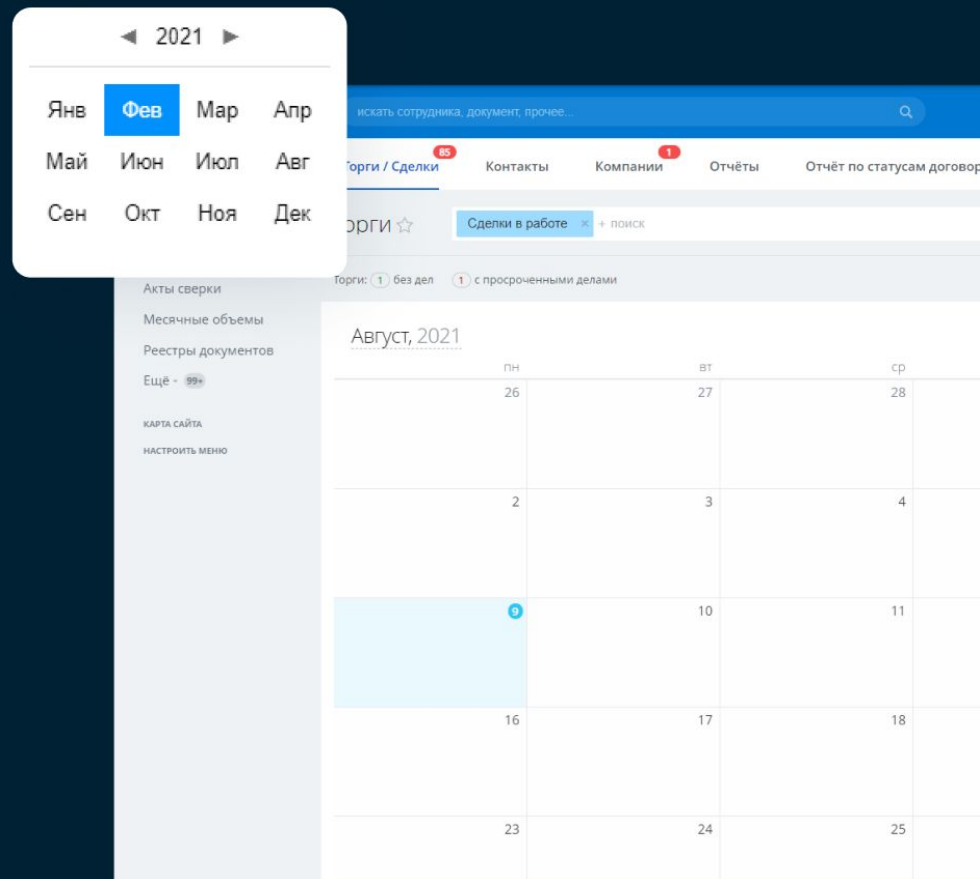


CRM-системы

Решаем задачи взаимодействия с потребителями и пользователями ваших сервисов и услуг на базе CRM №1 в России — Битрикс24

Мы будем полезны, если:

- вам требуется сопровождение нетипового проекта со сложной технической архитектурой;
- необходима сильная экспертиза в E-Commerce;
- нужно учитывать специфику высоконагруженных проектов;
- оперативно перенести данные с зарубежных систем на российское ПО;
- построить отказоустойчивую и защищенную архитектуру сервиса.

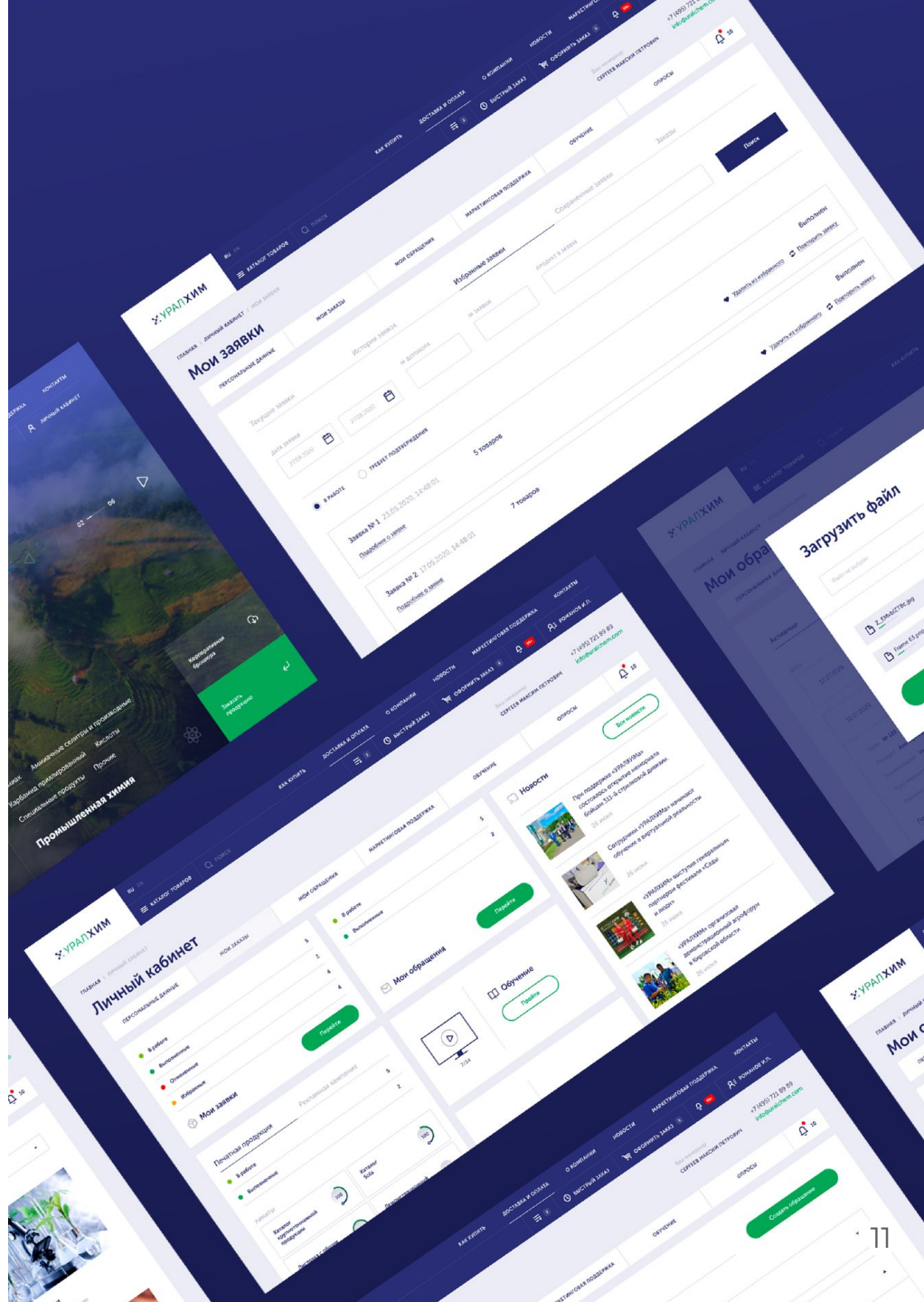


Сопровождение и развитие веб-систем

Помогаем развивать и масштабировать действующие высоконагруженные проекты на платформе 1С-Битрикс24 в формате выделенной команды специалистов и глубоким погружением в бизнес-процессы компании

Мы будем полезны, если:

- вам требуется сопровождение нетипового проекта со сложной технической архитектурой;
- необходима сильная экспертиза в E-Commerce;
- нужно учитывать специфику высоконагруженных проектов;
- необходимо погрузиться в проблему с помощью аналитиков и консалтинга;
- требуется сильная команда 1С-Битрикс разработчиков.



Мобильные приложения

Разрабатываем нативные и кроссплатформенные мобильные приложения для iOS и Android.

Мы будем полезны, если:

- необходимо комплексное решение бизнес-задач (интеграция + backend + mobile);
- требуется автоматизировать работу сотрудников вне офиса;
- необходимо снизить издержки за счет внедрения инструментов самообслуживания;
- уникальные бизнес-процессы компании требуют аналитики и экспертизы;
- необходимо обеспечить бесшовное внедрение приложения в корпоративную среду.

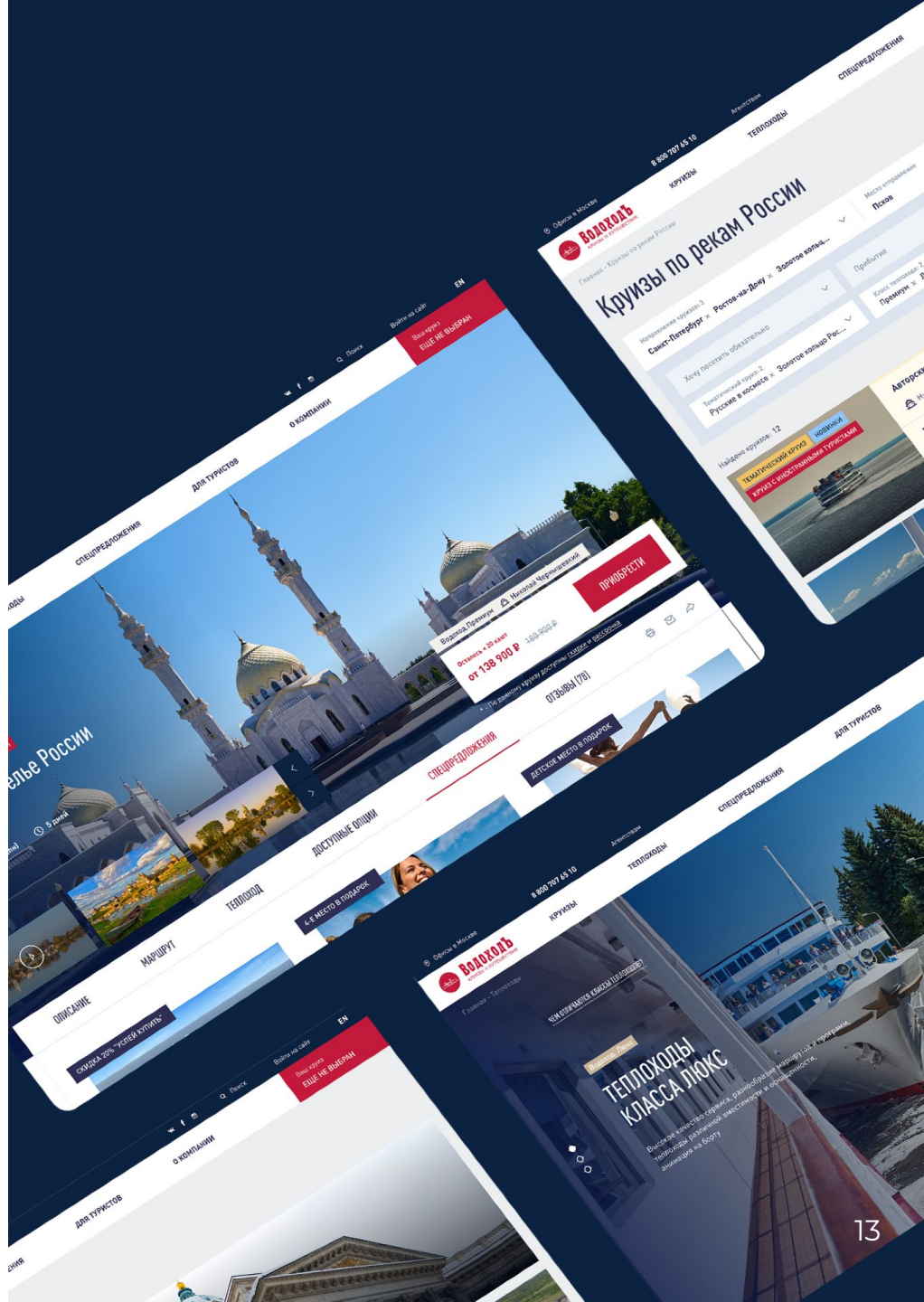


Веб-разработка

Проектируем, разрабатываем, тестируем и сопровождаем высокотехнологичные веб-системы. Обладаем ресурсами для воплощения в жизнь самых сложных бизнес-задач заказчика.

Мы будем полезны, если:

- вам нужна команда лучших экспертов на 1С-Битрикс;
- требуется интегрировать веб-решения с практически любой внутренней системой учета;
- вы ищете надежного подрядчика с гарантированным результатом;
- требуется работать с несколькими стеками и технологиями одновременно;
- необходима сильная экспертиза в E-Commerce;
- нужно работать с высокой нагрузкой на веб-ресурс и обеспечивать быструю скорость загрузки страниц.



IT-консалтинг

Помогаем экономить тысячи часов на разработке за счет разработки ИТ-стратегии и концепции автоматизации, разработки архитектуры информационных систем и проектной документации.



Подбираем проверенные ИТ-решения на основе анализа ваших бизнес-процессов



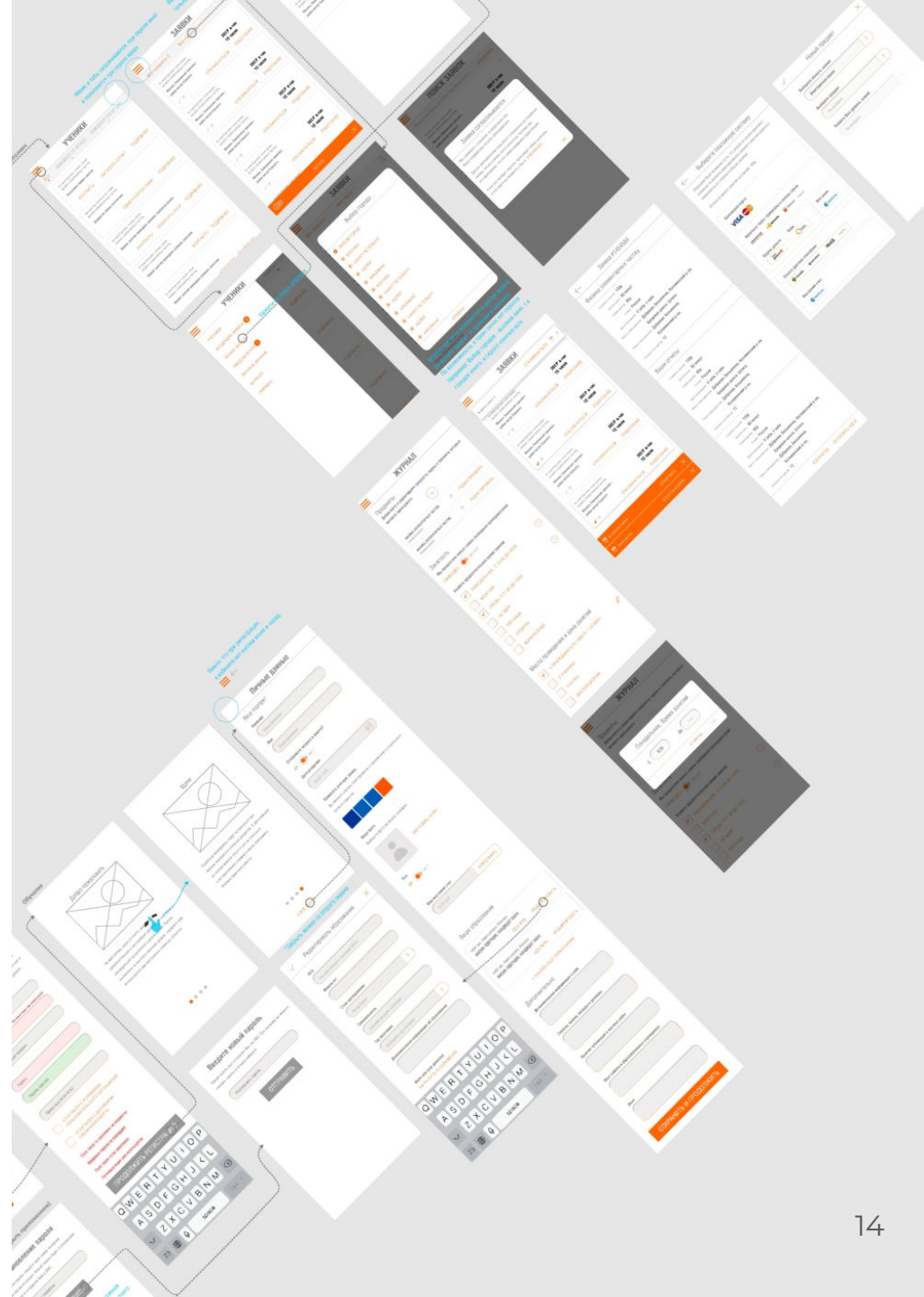
Готовим всю необходимую проектную документацию



Помогаем подготовиться к внедрению информационной системы и предусмотреть все «подводные камни»



Сопровождаем на всем жизненном пути развития продукта



Техническая поддержка

Проектируем инфраструктуру с минимальными рисками отказа системы.
Администрируем и мониторим серверы в формате 24/7. Оперативно устраняем возникающие проблемы.

Возможности



Доступность



Восстановление
работоспособности 24/7



Резервное копирование



Контроль сервера

SLA

Гарантия качественного
обслуживания

80+

Клиентов на постоянном
мониторинге

15 мин.

Время реакции на инцидент

Аутстаффинг IT-специалистов

Подбираем команду веб-разработчиков с отраслевым опытом и необходимой экспертизой для вашего проекта и оперативного решения текущих задач.



Frontend-разработчик



Backend-разработчик



UI/UX-дизайнер



Системный аналитик



QA-инженер



Проектный менеджер



НАШИ ПРОЕКТЫ

Благодаря вкладу каждого участника команды в портфолио «Факта» нет ни одного незавершенного проекта, и более 1 миллиона человек ежедневно используют разработанные нами сервисы. Каким бы сложным ни был ваш проект, мы выполним его качественно и в срок.

ОХК УРАЛХИМ

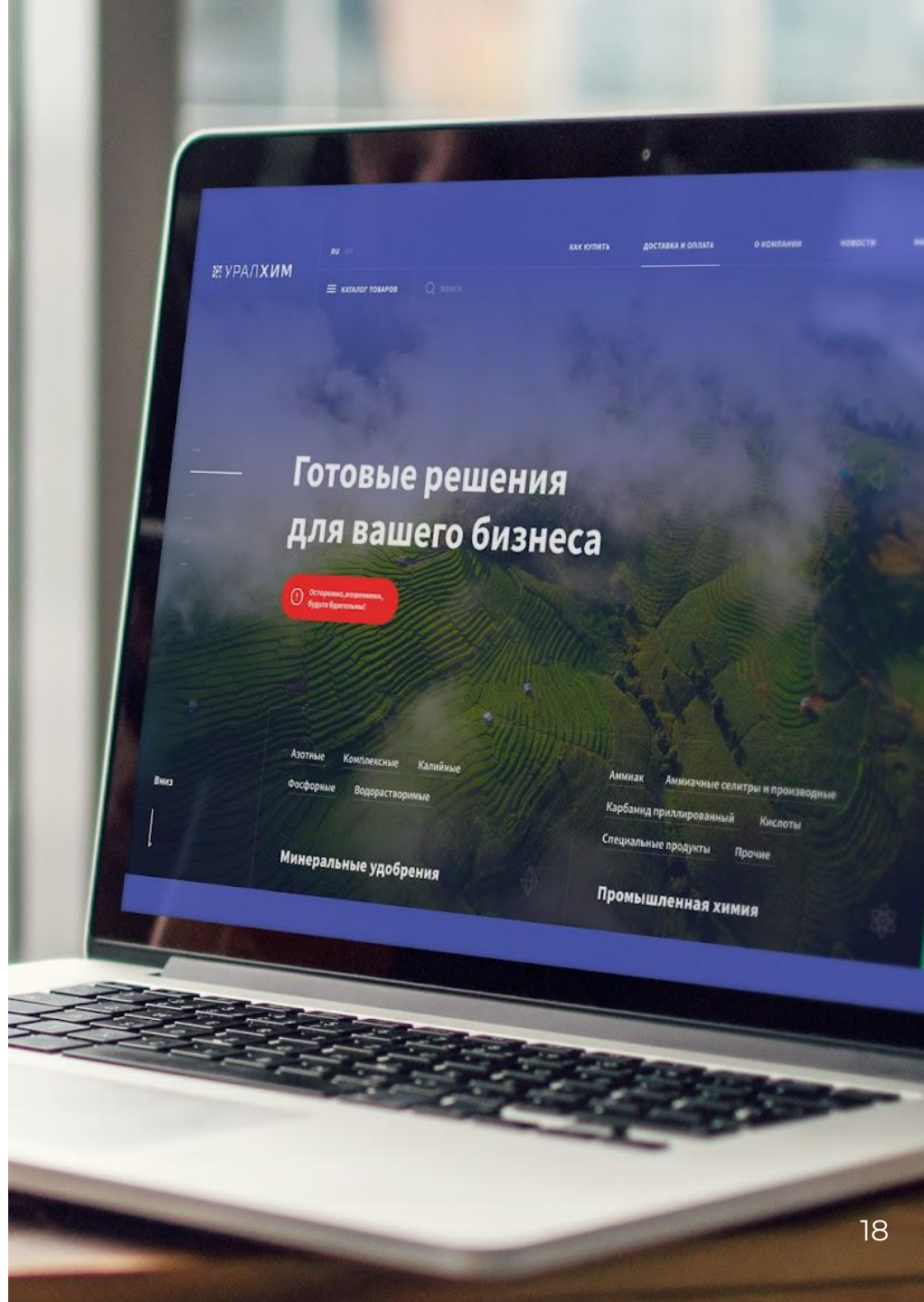
В2В-портал химии и удобрений

УРАЛХИМ – лидер в области агрономической и промышленной экспертизы. Компания выпускает традиционные и новые высокоэффективные удобрения и химическое сырье, а также предлагает комплексные решения для бизнеса, построенные на обширном опыте в сельском хозяйстве и промышленных технологиях.

Задача:

- разработать В2В-портал с каталогом продукции и личным кабинетом контрагента;
- автоматизировать процесс обработки и контроля за выполнением заказов.

»» Смотреть кейс
lk.uralchem.ru



- Каталог продукции, детальная карточка продукции (форма единицы продукта), в том числе техническая документация продукции.
- Подсистема сравнения продуктов.
- Корзина покупателя с возможностью сохранения.
- Фильтрация заказов по: статусам, датам, юр. лицам Контрагента.
- Интеграция с CRM BPM Online в части обмена данными по заказам. Доработки на стороне CRM силами Факт.
- Оценка качества сервиса по выполненным заказам.
- Механизм регистрации клиента специалистом с ролью «Администратор».
- Механизм загрузки из CRM группы клиентов специалистом с ролью «Администратор».
- Возможность разделения способов авторизации для внутренних и внешних пользователей.
- Для внешних пользователей предусмотрена стандартная авторизация.
- Для внутренних - авторизация через AD, в том числе из внешней сети.
- Маркетинговая поддержка, включая материалы для скачивания, заказы печатной продукции и заказы рекламных кампаний.
- Подсистема работы с обращениями (Претензия, Благодарность, Консультация, Запрос документов, Запрос на агроиспытания), в том числе интеграция с CRM в части обмена данными по обращениям.
- Сводная аналитика по Контрагенту (выполнение финансовых обязательств, просрочка, установленный лимит и др) и многое другое.

СКАД

Маркетплейс легкосплавных дисков

«СКАД» — производитель легкосплавных дисков брендов K&K, SKAD, iFree. Предприятие входит в группу компании «РУСАЛ», ведущего российского и мирового производителя низкоуглеродного алюминия.

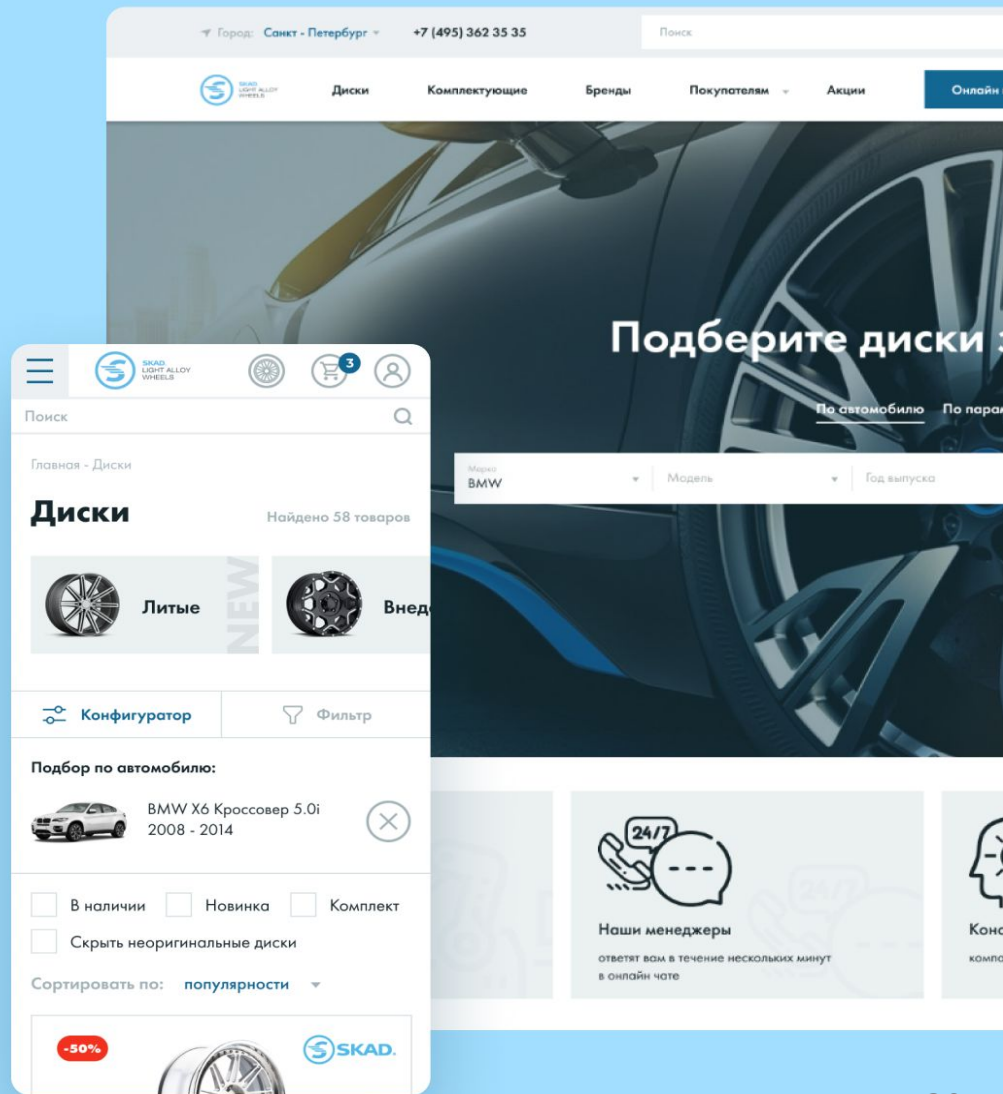
Задачи:

- разработать мультибрендовый интернет-магазин литых дисков и другой продукции для розничных и мелкооптовых заказов;
- создать уникальный персонализированный сервис, который будет автоматически подбирать товары для пользователя по параметрам автомобиля.

Цель:

- Повысить имидж компании и доверие со стороны клиентов, а также привлечь больше покупателей.

»» Смотреть кейс
skad.ru



- **Каталог**

Два вида поиска по каталогу: по параметрам и по автомобилю. На сайте для пользователей доступны несколько сценариев поиска: по каталогу и по брендам.

В карточке товара выводятся не только характеристики, но и совместимость дисков с автомобилями. Пользователь может выбрать марку, а система покажет, для каких моделей подойдут те или иные диски. Если пользователь уже искал диски для конкретного автомобиля, то в других карточках будет также появляться подсказка применительно к этой машине.

- **Онлайн-примерка**

Мы создали сервис, с помощью которого можно наглядно оценить, как будут смотреться диски на той или иной модели авто. Сейчас доступно несколько сотен автомобилей разной конфигурации, и список постоянно пополняется.

- **Возможность заказа у разных предприятий группы СКАД**

- **Личный кабинет**

Личный кабинет пользователя на маркетплейсе может быть двух видов в зависимости от типа пользователя: физическое или юридическое лицо. Выбрать можно при регистрации, при этом во втором случае требуется подтвердить статус с помощью реквизитов компании. Для юридических лиц доступна оплата по счету.

У всех авторизованных пользователей есть вкладка «Мой гараж». На этой странице можно просматривать, добавлять и удалять данные о своих автомобилях. Их затем сервис предлагает пользователю во время онлайн-примерки и подбирает диски под конкретную машину. Также если клиент часто во время онлайн-примерки выбирает одну и ту же модель авто, она будет автоматически появляться в рекомендациях во вкладке «Мой гараж».

Валта

B2B-портал товаров для животных

«Валта» — лидер российской зооиндустрии. С 1996 года компания поставляет в Россию корма, витамины, косметику, аксессуары и товары для груминга ведущих мировых брендов.

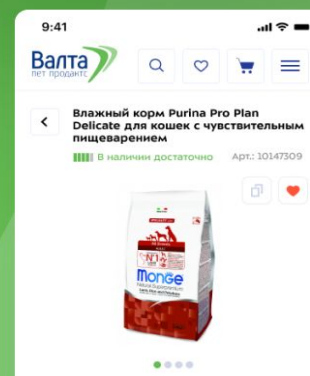
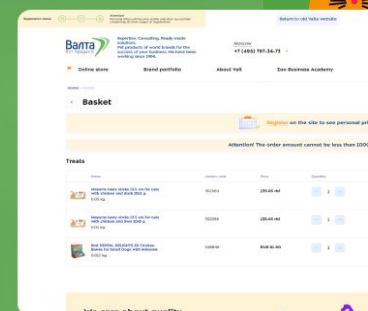
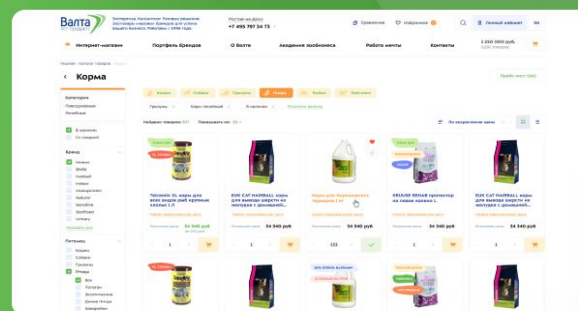
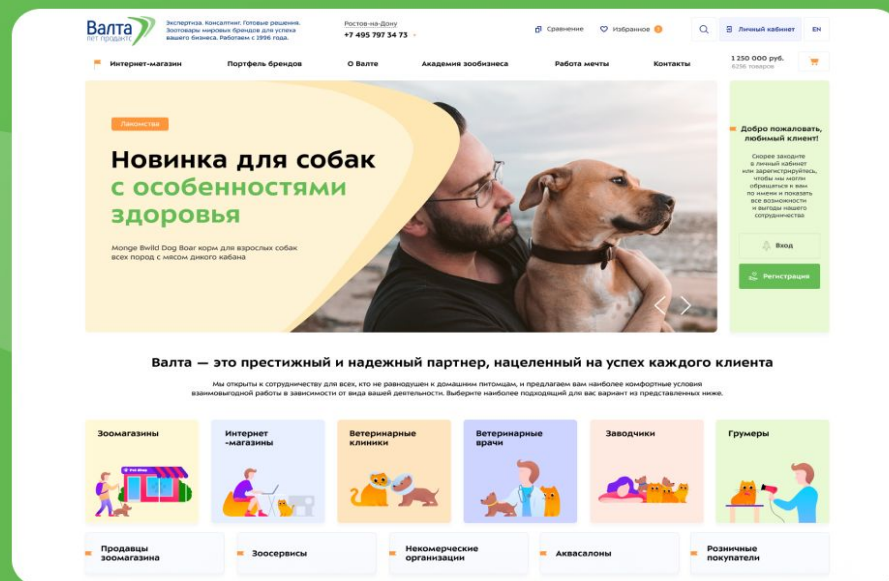
Задача:

- разработать современный сайт для работы как с B2B-сектором, так и с частными клиентами и партнерами, разработать личный кабинет для разных типов пользователей.

Цель:

- увеличить количество партнеров, предоставить клиентам удобный и современный сервис для онлайн заказов.

>>> Смотреть кейс
valta.ru



Валта
пет продукты



- Автоматизация процессов продаж и программ лояльности.
- Увеличение объема продаж разным группам пользователей.
- Разработка уникального дизайна.
- Обеспечение информационной поддержки клиентов и партнеров компании.
- Трансляция нового позиционирования компании «Валта Пет Продактс».
- Привлечение новых клиентов и партнеров - поставщиков услуг (грумеры, ветеринарные клиники, заводчики).
- Создание личного кабинета с адаптированным для разных типов пользователей процессом заказа и кастомизацией разделов.
- Переработка структуры сайта с учетом специфики отрасли и потребностей клиентов.
- Разработка удобного B2B-каталога с классификатором и контентными отличиями для ключевых типов пользователей.
- Переработка раздела для онлайн-обучения партнеров.

ПАО «ММК»

Мобильное приложение менеджера по продажам

Удобный механизм конфигурирования заказа по требованиям клиента из основных записей материалов, существующих в ERP-системе и оценки эффективности заказа по экономическим показателям. Приложение аккумулирует и предлагает в удобном виде всю информацию по взаимоотношениям с клиентом и взаиморасчетам (что/куда отгружалось, сколько денег должен, сколько заплатил, сколько счетов выставил).

Интеграции:

- ERP система;
- система объемного календарного планирования;
- нормативно-справочная система предприятия.

»»» Смотреть кейс



Задача

- предоставление сервиса сотрудникам управления продаж по оперативному расчету экономической эффективности или себестоимости по заказу удаленно от офиса с учетом текущего плана продаж, текущей себестоимости и текущей загрузки производства.

Решения

- интеграция ряда корпоративных систем (ERP, КС ОКП, КСУ НСИ);
- удобный интерфейс для расчета в моменте эффективности конкретного заказа клиента с заданными характеристиками;
- конфигурирование продукта из перечня сортамента плановых позиций продукции;
- расчет себестоимости, маржинальности, стоимости доставки и других показатели в периоде.

Норникель

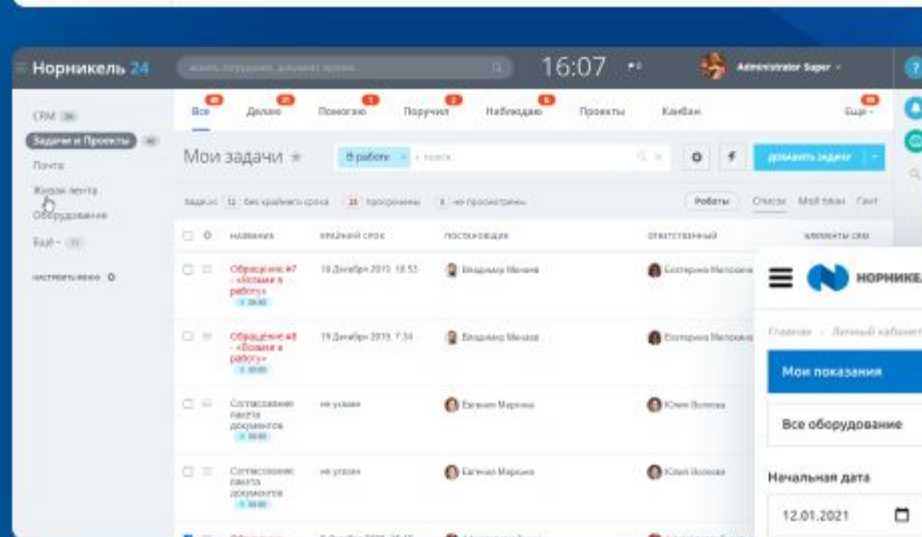
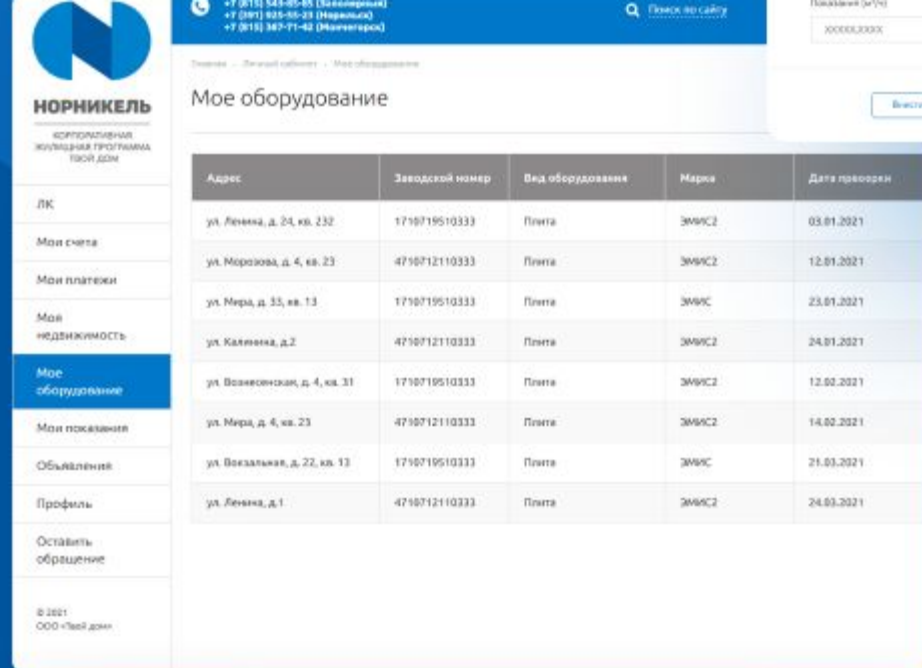
Автоматизация бизнес-процессов

«Норникель» — крупнейший в России и в мире производитель высокосортного никеля и палладия. Подразделения группы компании находятся на трех континентах в пяти странах мира – России, Австралии, Ботсване, Финляндии и ЮАР.

Задача:

- Автоматизация деятельности предприятия ООО «Твой Дом» в части управления взаимоотношениями с клиентами в сфере ЖКХ и управления недвижимостью.

»» Смотреть кейс



- Доработка единой информационной базы для учета объектов жилого фонда оператора программы (зданий, помещений), финансовых лицевого счетов участников программы (собственников жилья), договоров оператора программы
- Обеспечение защиты персональных данных участников программы
- Автоматизация бизнес-процессов в части управления взаимоотношениями с участниками программы
- Автоматизация учета расчетов между участниками программы (собственниками жилья) и управляющими/ресурсными/страховыми компаниями по жилищно-коммунальным услугам, договорам страхования
- Автоматизация учета расчетов между участниками программы (собственниками жилья) и оператором программы по договорам купли-продажи и иным услугам
- Автоматизация формирования пакета типовых документов по ДКП и выставления счетов/квитанций на оплату
- Доработка общедоступного веб-сайта оператора программы
- Развитие личного кабинета участников программы
- Обеспечение возможности оплачивать счета и квитанции из личного кабинета участника программы
- Интеграция личного кабинета на платформе «Битрикс» с CRM-системой на платформе «Битрикс24», а также CRM-системы с учетной системой 1С на базе решения «БИТ.ЖКХ 8»

Специализация

Специализируемся на разработке информационных систем на основе продуктов 1С-Битрикс. Сосредоточенная разработка на единственной CMS на протяжении 10 лет позволила нам накопить опыт решения разносторонних задач бизнеса на этой платформе.



1С • БИТРИКС Enterprise

Крупные корпоративные
внедрения



140+

специалистов работают
в офисах нашей компании






> 1000

сертификатов 1С-Битрикс получили
наши сотрудники

Компетенции



-  Интеграция с 1С
-  Коробочная версия
-  Композитный сайт
-  Битрикс24
-  Системное администрирование

 **Битрикс24: Крупные внедрения**

 **1С-Битрикс: Крупные внедрения**

Отдел продаж

+7 (495) 134-25-25

sale@fact.digital

fact.digital



Магнитогорск

Ленина пр-т, 94а

+7 3519 54-66-30

mgn@fact.digital



Санкт-Петербург

Лиговской пр-т, 270

б, БЦ «Лиговка 270»

+7 812 458-07-79

spb@fact.digital



Уфа

Мира, 14, 11 этаж, блок В,

Фабрика будущего

+7 495 134-25-25

ufa@fact.digital



Москва

+7 495 134-25-25

msk@fact.digital



Оренбург

ул. Советская 71

+7 3532 37-33-69

oren@fact.digital