



uForce

Делегируй рутину по маркетингу, анализу рынка, рекрутингу, лидогенерации, контент-менеджменту

* Проект, разработанный внутри Skyeng

Eat. Sleep. Delegate. Repeat.



Кто мы такие?

200+

шустрых и умных исполнителей, знаем английский на уровнях B2-C1

24/7

готовы прийти на помощь в любое время суток даже в выходные

Gadzhimurad Aliev
3 February · 🌐

В нашей собственной работе и в работе команд в акселераторе часто возникает большое количество рутинных задач. Появляется некий ручной процесс, который ты один раз сделал сам, а потом можно описать и передать в других.

В прошлом году мы нашли для себя хак в лице **Роман Перцовский** и его команды SkyEng Force.

Задачи, которые им можно передать:

- Лидген (первые касания)
- Анализ рынка (поиск информации)
- Сбор данных из аналитики
- Создание простых презентаций
- Опросы пользователей и т.д.

Я сам поработал, ребята делали опросы наших компаний,

Yulia Filippova
11 February · 🌐

Время - это самый важный ресурс 😊

В Skyeng есть отдел Skyeng Force, который направлен на аутсорс задач для B2B.

У нас в работе с испанской аудиторией была объемная рутинная задача: составить базу из блогеров по заданным критериям и сделать первые касания. Мы пробовали это делать своими силами, но эффективность была крайне низкой.

Ассистенты оперативно взялись за задачу, и очень бустанули процесс. Ребята работают по готовому ТЗ и оперативно реагируют на обновления в задачах, задают вопросы, которые оптимизируют процессы. При этом они всегда на связи, за что отдельный плюс 😊

С чем нам помогли:

Victoria Kunitsa
8 February · 🌐

Не своими руками едины.

Последние пару месяцев темпы работы достигли невиданной раньше скорости (хотя это, конечно, не предел). Мы всегда были теми, кто маленьким количеством делает огромные результаты, благодаря своим секретам 😊. И один из таких секретов (уже не очень) - ребята из Skyeng Force.

Skyeng Force — это аутсорс-проект для B2B от Skyeng. Они быстро и сплоченно хватались за задачки и помогали нам с:

- проведением CustDev-a;
- поиском спикеров;
- поиском материалов и информации;
- расшифровкой аудиозаписей;
- конкурентным анализом;

А еще ребята умеют в оценку качества, оформление лендингов и много чего еще, нужно лишь обратиться к ним. В общем, попробуйте и сами все узнаете 😊

По всем вопросам можно связаться с **Роман Перцовский**

See translation

Alex Beliankin
2 February · 🌐

6 месяцев мы используем сервис удаленных помощников Skyeng Force от Skyeng

Мы отгрузили лидген ПРО игроков, оценку качества работы сейлзов, создание офферов, краудмаркетинг, задачи по актуализации данных из сервисов отчетов. Больше 1000 часов в месяц.

Очень рекомендую!

Тест драйв можно заказать у руководителем проекта Ромой Перцовским <https://www.facebook.com/R.Pertsovskiy>

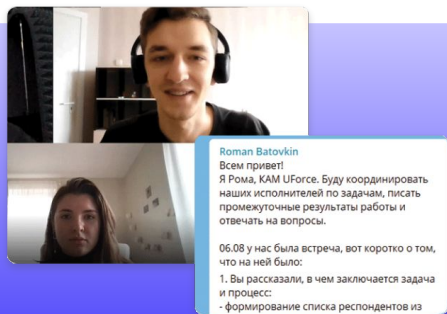
See translation

BUSINESS UNIT HEAD AT SKYENG: ОНЛАЙН-ШКОЛА АНГЛИЙСК...
Roman Pertsovskiy

17 2 comments

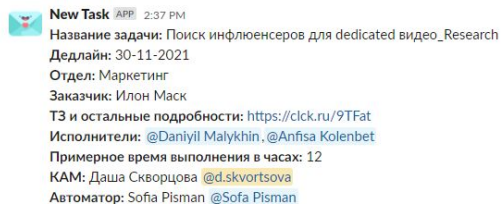
Like Comment Share

Как мы работаем



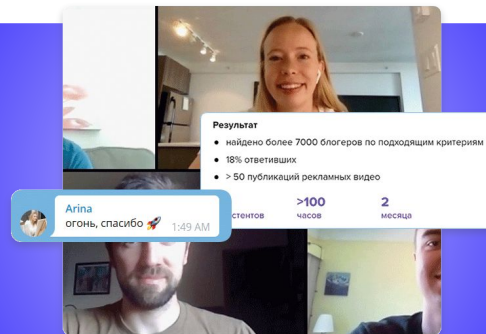
1. Оставьте заявку

С вами свяжется ваш личный менеджер, который будет вести задачу, и уточнит все детали.



2. Запускаем задачу

Оцениваем задачу и подбираем исполнителя. Обсуждаем форму и периодичность отчетности.



3. Задача готова

Передаем готовый результат к дедлайну, делимся экспертизой и наработками.

Уже доверили нам свои задачи





Что мы умеем?

01 Influence Marketing

Поиск инфлюенсеров /
Коммуникация / Креативы /
Запуск коллабораций



02 Recruiting

Настройка таргета /
Размещение объявлений /
Рассылки / Скоринг резюме

03 Lead Generation

CustDev / Сбор баз данных /
Поиск контактов / Аутрич /
Настройка продаж

04 NoCode

Создание ботов в Zapier /
Настройка интеграций с
Integromat / Создание
отчетов в Google Analytics /
Автоматизация процессов и
отчетов



05 Market Analysis

Сбор информации / Анализ
глобальных трендов /
Анализ продуктов / Анализ
конкурентов

06 Routine Tasks

Транскрибация / Контент-
менеджмент / Дизайн /
Перевод / Копирайтинг /
Саппорт / Ресайз баннеров/
Контроль менеджмента
процессов





01

Influence Marketing

Можем забрать на себя часть
процесса или весь процесс целиком

Tools & Process

01 Setup

автоматизация процессов / настройка CRM / настройка медиаплана / создание воронки и скриптов

02 Research

набор базы инфлюенсеров / анализ статистики / сбор контактов / импорт в CRM

03 Outreach

отправка 1-2-3 касаний / ведение переписки / передвижение лидов по воронке

04 Launch

запрашивание цен / рассылка офферов / согласование креативов с клиентом / запуск / сбор и анализ статистики после запуска



Google Sheets

создание автоматизированных баз данных



Gmail + Streak

ведение коммуникации с помощью Streak CRM



VidIQ

поиск релевантных хештегов и поисковых запросов для парсинга



HypeAuditor

дополнительный инструмент для целевого поиска блогеров



Python

разработка парсеров для сбора базы инфлюенсеров



Google Analytics

анализ результатов кампании

Поиск блогеров

для онлайн-школы

- поставить на **поток** поиск Instagram инфлюенсеров для коллабораций
- позволить команде клиента сфокусироваться на **ведении переговоров** с инфлюенсерами и своих KPI



10+
стран

140k
блогеров

48k
касаний

6
месяцев



Result

- с нашей помощью клиент **ежемесячно** достигает следующих показателей

20%
конверсия
в ответ

400+
запусков

20M+
охватов



Запуск интеграций

для NFT игры

- с нуля выстроить процесс работы с **YouTube инфлюенсерами** для клиента
- позволить клиенту **быстро перейти к первым запускам**, без головной боли и временных затрат на найм команды маркетологов



2

месяца

8,5k

касаний

36k

блогеров
просмотрено

20%

конверсия
в ответ



Result

- все этапы работы автоматизированы с помощью **Zapier, Integromat, Streak** и парсеров
- клиент получает ежедневную и ежемесячную аналитику и экономит более **800 часов** для своих задач

133

запуска

\$1,6

CPC

7M+

охватов

2,43%

CTR

25k

регистраций

\$20

CPA



Поиск инфлюенсеров для освещения мероприятия

для игровой web3 платформы

Задача

Оперативно пригласить игровых и NFT инфлюенсеров на оффлайн мероприятие клиента, повысив его медийность:

01 Набрать базу релевантных инфлюенсеров

02 Разработать скрипты и настроить аутрич

03 Вести коммуникацию и передавать согласных клиенту

4

часа

сэкономил
клиент

138

инфлюенсеров
приглашены

20%

конверсия
в ответ

16

инфлюенсеров
осветили ивент на
своих платформах

5

дней

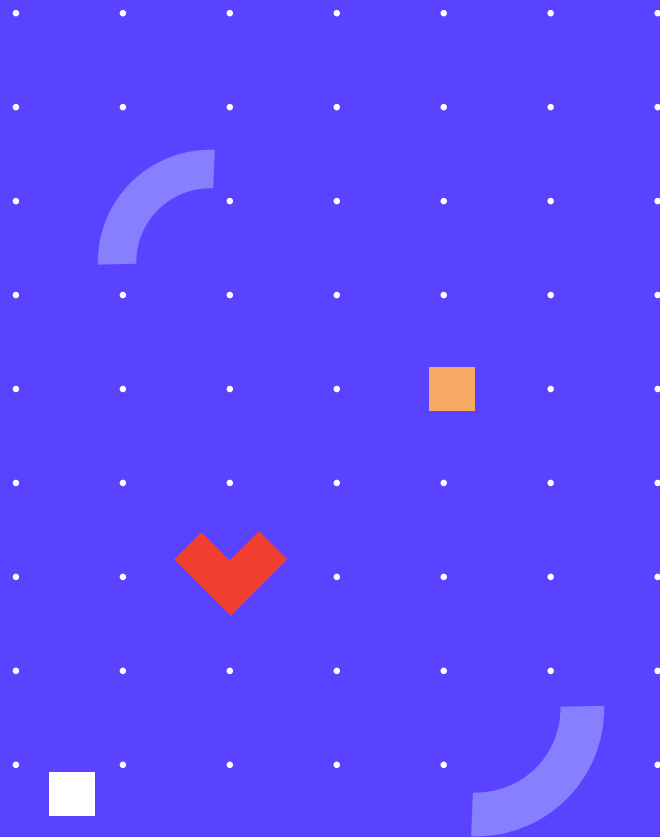




02

Outreach & Recruiting

Привлечем новых клиентов и
сотрудников для вашего
бизнеса





За нашими
плечами более
200 кейсов по
лидогенерации

респондентов

инвесторов

потенциальных клиентов

спикеров

партнеров



in f      Snovio



Лидогенерация **pro-игроков**

для крупного игрового сервиса

- наладить поток **дешевых лидов** для рекрутеров заказчика
- связаться с топовыми игроками в Apex Legends и Warzone и довести их до **регистрации** на лендинге



01 автоматизировали выгрузку игровых аккаунтов с **tracker.gg** в **Google Sheets**



02 настроили бесперерывный сбор **социальных сетей** игроков и **коммуникацию** с ними



8k

игроков

13%

конверсия в
ответ

5k

касаний

8,4%

конверсия в
регистрацию



03 заказчик в **короткие сроки** расширил пул внутриигровых коучей для своих клиентов и сэкономил более **1 000 часов**



Поиск low-code разработчиков

для IT компании

01 Спарсить тематический Telegram чат с целевой аудиторией

02 Скоринг кандидатов при помощи социальной инженерии

03 Ведение коммуникации с подходящими кандидатами и доведение их до интервью

TRN 



1252

лида
обработано

8

интервью с
кандидатами

172

лида
отобрано

8,4%

конверсия в
регистрацию



30

часов

**СЭКОНОМИЛ
КЛИЕНТ**



CustDev основателей стартапов



- помочь одному из **крупнейших бизнес-акселераторов РФ** с подготовкой материалов к конференции
- найти и проинтервьюировать **более 90** предпринимателей за **10 дней**

94

лидов

72%

конверсия

68

интервью

200

часов

16:00 (11:00 GMT+3) Подготовка к встрече...	Evgeniy K...			Санникова	16:00 (11:00 GMT+3) Подготовиться ко встрече	Ильчишина Виктория... ⚡
7:00 Alexandr...	Alexan... ⚡			Alexey Dudarev and Ro...	17:00 (12:00 GMT+3) Вера Маслова and Roman Pertsovskiy https://us02web.zoom.us...	Ангелика 15 минут
8:00 Ilya Gor... ⚡	Ilya Gorb... ⚡	Andrey... ⚡	Andrey D... ⚡	Alex Zverev and Roman...		Дарья Голкова and... ⚡
Иван Кла...	Иван К... ⚡	Мария... ⚡	Мария К... ⚡			Сергей Кузнецов and... ⚡
9:00 Karina Sevim and Rom... ⚡		Даниил Степаненко а... ⚡		Смолина Татьяна and... ⚡	Tatiana Fuforeva and... ⚡	
0:00 Елизав... ⚡	Елизавет... ⚡	Rustam Mirzakhmedo... ⚡	Konstantin Urvantsev... ⚡	Anita R and Roman Pe... ⚡	Денис Шонов and Ro... ⚡	
1:00 Vladislav Mokrousov а... ⚡		Дмитрий Попов and... ⚡	Sergei Lektorovich an... ⚡			21:00 (16:00 GMT+3) Prepare for Denis meeting
Kirill Sizyumov and Ro... ⚡		Алексей Арустамов а... ⚡	Mikhail Denisov and R... ⚡			
2:00 Aleksel Pashkevich an... ⚡			Aleksey Trefilov and R... ⚡	R.Pertsovskiy & M.Sv... ⚡		

Инструменты:



zoom

Поиск таргетолога для онлайн-школы

- увеличить поток кандидатов на вакансию таргетолога для крупной онлайн-школы
- найти специалистов в нужной области и запустить рассылку по их соцсетям

488

касаний

10%

ответов

53%

интересно

Наш кандидат закрыл вакансию



Поиск Python преподавателей

- срочно найти преподавателя Python на рабочих сайтах для съемок видеолекций онлайн-университета digital профессий

48

касаний

33%

ответов

65%

интересно



Два наших кандидата появились в вебинарах и видеолекциях клиента





03

NoCode

Поможем автоматизировать
бизнес процессы

Перенос данных в отчеты

- необходимо еженедельно переносить данные из рекламных кабинетов **Google Ads** и **Facebook Ads**
- ручной перенос занимает много времени



- 01** перенос данных в **Google Sheets** автоматизирован с помощью **Integromat**
- 02** ежемесячно клиент экономит **более 30** часов



- необходимо **ежедневно** обновлять данные по **охватам** и **регистрациям** в медиаплане
- ручной **сбор просмотров** на Youtube и **перенос из Google Analytics** занимает много времени



- 01** разработан **парсер**, который **автоматически собирает просмотры** по списку интеграций
- 02** перенос данных из **Google Analytics** и **Bitly** автоматизирован с помощью **Integromat**
- 03** ежемесячно клиент экономит **более 50** часов



'Google Аналитика'!\$D:\$D=AE4));0;FILTER('Google Аналитика'!\$E:\$E;'Google Аналитика'!\$D:\$D=AE4))

Факт охват	Факт переходов	Факт CTR	Уникальный CTR	CTR в регистрацию	Факт СМС	Факт посетителей	Факт регистраций
10209	0	0.00%	0.00%		\$42.86	0	14
17967	233	1.30%	0.67%	12.45%	\$6.90	120	29
8365	84	1.00%	0.29%	34.52%	\$17.24	24	29
41674	91	0.22%	0.15%	15.38%	\$57.14	64	14
233565	22760	9.74%	15.09%	77.07%	\$0.11	35239	17542
11754	256	2.18%	1.44%	28.13%	\$2.36	169	72
1599	19	1.19%	1.50%	152.63%	\$6.90	24	29
2979	72						
12876	488						
2289	33						
3624	186						
3334	116						
23718	6						
21060	1466						
11887	455						
2915	134						
6991	169						
31549	205						
103441	126						
6915	182						



Mediaplan APP 5:00 AM

Медиаплан → <https://click.ru/YelUG>

Октябрь

План охваты → 8220945

Факт охваты → 7153205

Запуски → 89

CTR → 1,20%

Регистраций → 18 947

Ноябрь

План охваты → 6684056

Факт охваты → 3905764

Запуски → 51

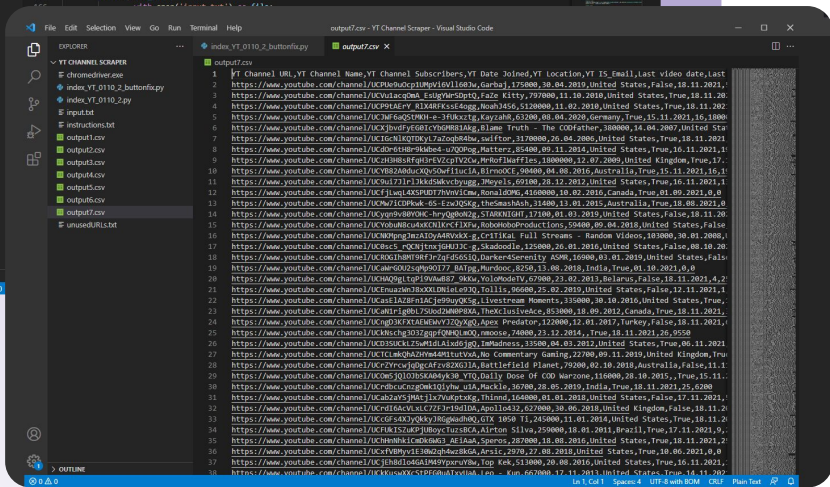
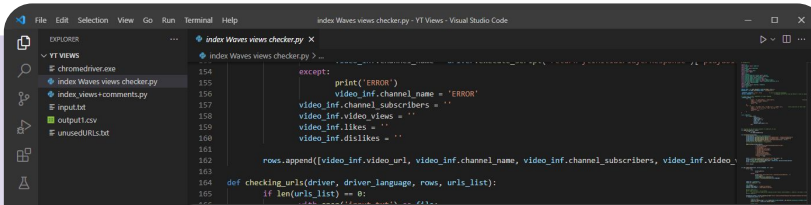
CTR → 1,95%

Регистраций → 16 907

01 поможем привести в порядок и автоматизировать **Google** таблицы

02 настроим **ботов** для упрощения **контроля метрик и планов**

03 умеем работать с **Zapier**, **Integromat**, **Airtable**



04 умеем искать кодеров

05 и сами немного умеем
кодить на Python

06 умеем делать простые data
scrapers



04

Market Analysis

Исследуем рынок и
проанализируем конкурентов

Анализ конкурентов

Найм сотрудников через Deel

Contractor (ИП) vs. Employee (Полноценный сотрудник)

Deel.com (США)

Продукты	Брендовые запросы (05.2021)	Трафик по SimilarWeb (05.2021)	Revenue	TOP-5 Countries by Similarweb	Цена за заявку	% Direct	% Referral	% Search	% Social	% Mail	% Display
Spain				18.36% United States 7.52% United Kingdom 5.64% Mexico 4.52% Italy 3.69% Poland		64.79%	0.82%	24.42%	6.64%	2.91%	0.42%
statis.com/ru/	языки	8.39M		26.20% Mexico 19.25% Spain 13.80% Colombia 9.20% Peru 8.36% Ecuador		11.09%	0.52%	88.07%	0.21%	0.10%	0.02%
superprof.es	музыка, язык, спорт, искусство и т.д.	9.12M		87.59% Spain 1.67% Peru 1.22% Mexico 1.05% Colombia 0.80% Germany		48.88%	1.87%	43.50%	1.01%	5.53%	0.00%
boclesparticules.com	музыка, экономика, спорт	1.18M		43.32% Spain 7.24% Chile 6.61% Argentina 4.90% Italy 4.74% Mexico		63.69%	1.97%	31.27%	2.32%	0.74%	0.01%
classapa.com/es	языки, компьютерные технологии, дизайн-направление, биология, история, искусство и т.д.	357.93K									
odibly.com				14.69% Mexico 12.36% Spain 9.89% Brazil 9.45% Italy 7.65% Peru		25.92%	0.96%	67.17%	2.69%	0.61%	2.63%
abanglab.com/ru/	языки	1.22M									
mapinfo.es											
bocles.es											
classapts.com											
mapinfo.es											
ibanglab.com											
				14.70% United States 13.88% Germany 8.76% Belize							

ГЛОБАЛ ТАКСИ 1

Сайт: www.globaltaxi1.com

Контакты: info@globaltaxi1.com, globaltaxi1@gmail.com

01 Собираем информацию из Crunchbase, Angel.co и 20+ других источников

02 Анализируем трафик с помощью Similarweb

03 Составляем CJM конкурентов

04 Тестируем сервисы и продукты конкурентов

Анализ онлайн-курсов

- составить список компаний, специализирующихся на **онлайн-курсах**
- составить **список всех курсов** этих компаний, с более чем 10 показателями по каждому курсу
- **еженедельно** отслеживать **динамику цен** по отобранным курсам для продукта клиента



17
компаний

722
курса

5
сфер

38
профессий



25
часов

- ушло на разработку парсера **для автоматизации** еженедельного обновления цен

500
часов

СЭКОНОМИЛ
КЛИЕНТ



Анализ рынка вакансий



- помочь клиенту с формированием ценовой политики
- регулярно **мониторить ставки и условия** по различным вакансиям на рабочих сайтах — **hh.ru, Avito, VK работа**



01 проанализировано **более 300** различных вакансий

02 за **5 месяцев** клиент сэкономил **> 200** часов для своих задач

Анализ рекламных интеграций



- необходимо изучить **маркетинговые стратегии 20+ конкурентов** в соц-сетях за последний месяц
- с помощью X-ray запросов и поиску по отметкам/хештегам провести **анализ Youtube и Instagram интеграций**



01 найдено и проанализировано **более 900** интеграций

02 разработан парсер для автоматизации проверки и валидации собранной базы

03 клиент сэкономил **> 150** часов для своих задач



Анализ автовебинарных платформ

для онлайн-университета digital профессий

→ Протестировать различные сервисы, чтобы **помочь клиенту принять решение** о покупке

01 с помощью **boolean запросов** отобрали **20** платформ и проанализировали их веб-сайты

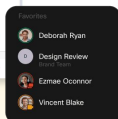
02 оформили триал и **протестировали функционал** каждой из платформ

03 связались с **поддержкой** и узнали ответы на интересующие клиента вопросы

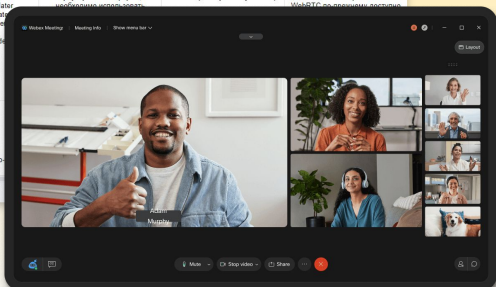
35
часов

СЭКОНОМИЛ
КЛИЕНТ

Данные для автовебеа	https://www.gotomeeting.com/	https://clickmeeting.com	https://orufine.com/	https://veebinar.ru
Наличие автовебинаров	Есть	Есть	Есть	Есть
Ссылка на подтверждение	https://www.goto.com/veebinar	https://clickmeeting.com/yubody/istomble-veebinar	https://blog.orufine.com/avtoveebinar-uzna-gruffine	https://help.veebinar.ru/articles/464434-7005-800-1005-80011816-70058E6C009B242D05B51D098115705805100140570580505D1254050111058
Эти пункты, только для платформ с автовебеа				
Доступно с мобильного	да	да	да	да
Поддержка Основных Браузеров	Google Chrome v57 or later Mozilla Firefox v52 or later Internet Explorer v11 or later Microsoft Edge v12 or later Apple Safari v10 or later Opera не поддерживает Яндекс	Поскольку ClickMeeting - это браузерная платформа, необходимо использовать	Поддерживаемые браузеры для Windows (спикеры и слушатели)	Участие в совещании на базе
Минимальная скорость интернета участника				
20 платформ				



05



Анализ CJM и воронок продаж конкурентов

для онлайн-школы английского языка

Задача

Помочь аналитикам клиента:

01 Выделить свои конкурентные преимущества

02 Обозначить точки роста

03 Выделить технологии для потенциального внедрения



180

часов

сэкономил
клиент

17

конкурентов
проанализированы

5

регионов
охвачено

Анализ рынка вертикальных ферм

для одного из TOP500 FoodTech стартапов планеты

Задача

Помочь аналитикам клиента:

01 Выделить свои конкурентные преимущества

02 Обозначить точки роста

03 Выделить технологии для потенциального внедрения



180
часов

сэкономил
клиент

363
фермы
проанализированы

5
регионов
охвачено



Анализ маркетплейсов развивающихся рынков

для производителя детских научных наборов

Задача

Помочь клиенту быстро проверить гипотезу о выводе продукции на зарубежные рынки:

01 Отобрать зарубежные маркетплейсы, схожие по **темпам роста** и **объему** с теми, на которых уже представлен продукт клиента

02 Оценить **объем рынка** в категории «Наборы для опытов и экспериментов» в целевых регионах

03 Проанализировать **конкурентов** и характеристики товаров в целевых регионах



30

маркетплейсов
рассмотрено

3

региона
охвачено

59

конкурентов
проанализировано

70

часов

сэкономил
клиент

in



TexAu



SimilarWeb



SONIX



05

Routine Tasks

Можем помочь с простыми, но
времязатратными задачами



переводы

расшифровки

саппорт

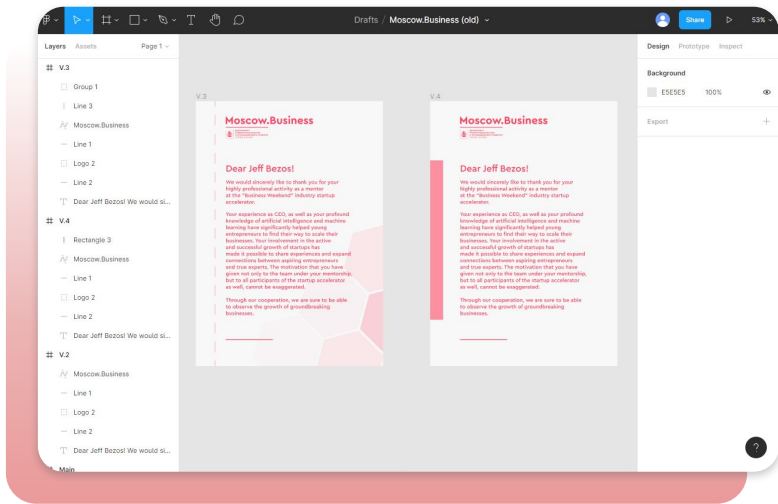
простой дизайн / монтаж

копирайтинг



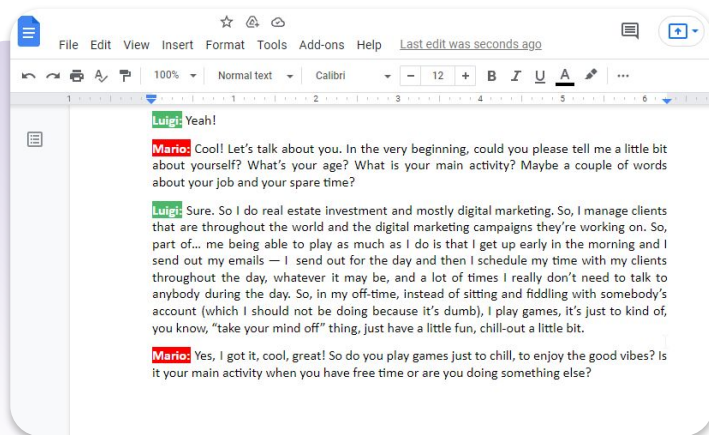
Выполняем
простые задачи,
на которые нет
ресурсов, а
дедлайн горит

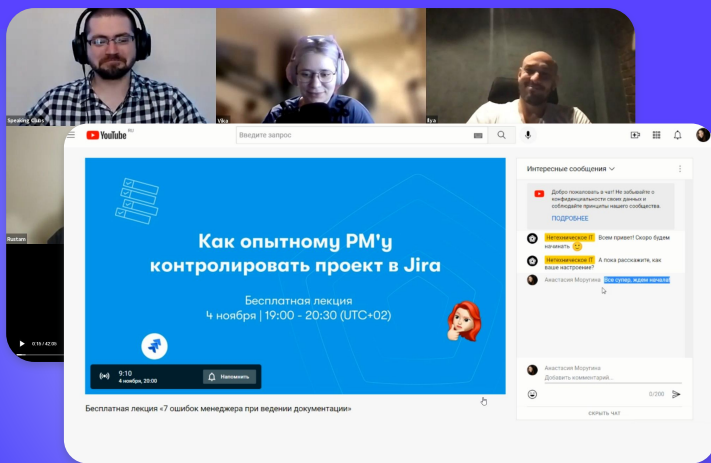




02 выполнили **250+**
расшифровок и переводов для
более **50** клиентов

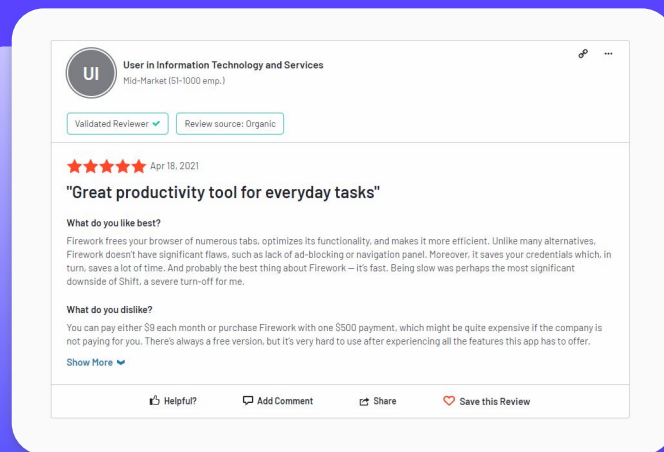
01 умеем дизайнить документы,
баннеры и другие креативы в
Figma, Canva, Photoshop





04 забираем на себя рутину по копирайтингу — Search Engine Reputation Management, написание инструкций, лонгридов etc.

03 оказываем поддержку в проведении лекций, вебинаров и мастер-классов



Сбор базы отелей в ОАЭ

для facility management сервиса

Задача

Помочь клиенту с поиском партнеров за границей для внедрения своего продукта:

01 Выделить свои конкурентные преимущества

02 Обозначить точки роста

03 Выделить технологии для потенциального внедрения



16
часов

СЭКОНОМИЛ
КЛИЕНТ

1200
компаний
просмотрено

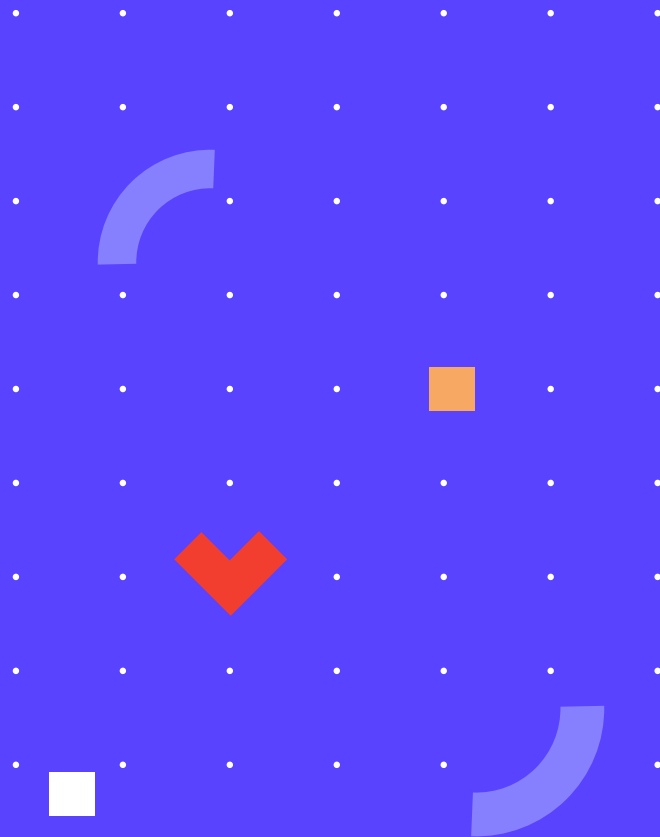
462
отеля
отобрано



Bonus Round

Quality Control

Поможем настроить гигиену
процессов



Проверка разговорного английского



→ в сжатые сроки провести созвоны с сотрудниками заказчика и провести с ними короткий **small-talk** на английском языке

→ выявить сотрудников со слабым английским и помочь **повысить качество обслуживания** англоязычных клиентов



01 сотрудники бронируют время созвона с помощью **Calendly**

02 проводим созвоны в **дискорде** и **записываем** каждый из них

03 фиксируем результат и комментарии по каждому сотруднику в **Google Sheets**

5

ассистентов

4

недели

182

созвона

70%

сотрудников
прошли тест



Оценка качества продаж

- отследить работу каждого сейлза в **Intercom**, чтобы помочь клиенту **повысить качество и количество продаж**
- оценить диалоги каждого сейлза в Intercom **по чек-листу**, от установления контакта с клиентом до закрытия сделки



- 01** количество предложений по upsale повысилось **с 70 до 90%** + повысилось качество **отработки возражений**
- 02** даны **рекомендации** по улучшению качества продаж по каждому сейлзу
- 03** клиент сэкономил **> 1 000** часов для своих задач



INTERCOM



Оценка качества вебинаров

- помочь клиенту повысить **качество продукта**, оценив **20 вебинаров** длительностью 1-2 часа



- 01** оценили каждый вебинар **по чек-листу** из 30 пунктов
- 02** оценили 20 вебинаров **за 5 дней**
- 03** сэкономил клиенту **30** часов для своих задач



Pinned by Struzhuk Ekaterina



Struzhuk Ekaterina 11:23 AM

1-1 @Roman Pertsovskiy @d.skvortsova

5.11.2021

Коммиты

@d.skvortsova

Отправить в чат сообщение и презентацию по инфлюенсерам DL: 05.11.2021 (Major)

Пинг по задаче в телеграме и scholarships, предложить помочь с ТЗ для тг DL: 08.11.2021 (Critical)

1. Накидать 5 примеров предложения по CPA DL: 08.11.2021 (Major)

Написать Тане по поводу БП по работе с инфлюенсерами DL: 08.11.2021 (Minor) (edited)



Struzhuk Ekaterina 5:15 PM

Пинг по коммитам:

@d.skvortsova

- Накидать 5 примеров предложения по CPA DL: 08.11.2021 (Major)

Видела твой коммент. Может стоит сместить DL?



1 reply 7 days ago

01 помогаем в настройке
контроля менеджмента в
команде

02 проследим за выполнением
регламентов

03 сделаем так, чтобы
договоренности выполнялись
точно в срок





Thanks

Хотите обсудить подробнее?

roman@uforce.pro

Telegram: [@rp_uforce](https://t.me/rp_uforce)

