

WELCOME TO THE

FACE
FAMILY



История

Агентство **FACE FAMILY** основано в 2011-м году.

Изначально мы специализировались на разработке сайтов и полиграфии.

По мере роста портфолио, мы стали получать все больше запросов на маркетинговую поддержку для наших клиентов.

В результате, в 2016-м году внутри Агентства был сформирован отдел маркетинга.

В 2018-м году мы заключили контракт с 100-м клиентом.

С 2019-го года основным постулатом Агентства стал Performance подход — решение бизнес-целей клиента под ключ.

В 2022-м году внутри Агентства были сформированы три вертикали: разработка сайтов и сервисов, продвижение и контент-маркетинг.

В 2023-м году мы заключили контракт с 300-м клиентом.



Сегодня

FACE FAMILY в 2024-м году — это:

30

штатных профессионалов

80+

позиций в рейтингах за 2023-й год

300+

реализованных проектов

21

страна в географии проектов



Команда

Мы убеждены, что люди — это **главный секрет** успеха нашего агентства, поэтому гордимся каждым из наших сотрудников.

Исходя из **бизнес-цели** клиента, мы собираем команду, которая будет работать с проектом.

В команду, в зависимости от задач, включаются специалисты отделов разработки, дизайна, контекстной рекламы, таргетированной рекламы, SEO, SERM и SMM.

Руководят проектами и ведут коммуникацию с клиентами опытные **проджект менеджеры**.

Мы регулируем загруженность каждого сотрудника, поэтому выполняем задачи **в срок или раньше**.



Награды

В 2023-м году мы заняли различные места в 85-ти рейтингах (для сравнения в 2022-м у нас было 50, а в 2020-м — 10 позиций).

Общие рейтинги 2023-го года:

2 место — разработчики интернет-магазинов (Россия)
30 место — агентств интернет-маркетинга (Москва)

В ТОП-30 мы находимся по следующим номинациям:

- агентств таргетированной рекламы (Москва)
- агентств контекстной рекламы (Москва)
- агентств по интеграции CRM (Москва)
- брендинговых агентств (Москва)
- SMM агентств (Москва)
- разработка на Tilda (Москва)

Кроме того, в декабре мы прошли ежегодную сертификацию специалистов по:

- Яндекс Директ
- Vk
- Яндекс Метрика



Проекты



ARTPLAY



ALL WE NEED



VASSA&Co.

cofix



DRYDRY. 



Миссия и ценности

Миссия

Мы помогаем бизнесам эффективнее строить коммуникацию и решать задачи конечных потребителей за счет внедрения комплексных digital-решений, разрабатываемых индивидуально исходя из бизнес-целей, данных и опыта.

Ценности

- **Сотрудники** Основа нашей компании — сотрудники, поэтому большое внимание мы уделяем их развитию, как профессиональному, так и личностному. Мы убеждены: развивая сотрудников, мы развиваем клиентов.
- **Синергия** Мы хотим работать с лучшими клиентами, поэтому не берем в работу проект, если не уверены, что отношения с клиентом будут конструктивными и синергетическими.
- **Клиенты** Мы любим наших клиентов, поэтому постоянно улучшаем сервис, разрабатываем новые продукты, оптимизируем готовые решения и идем навстречу пожеланиям.
- **Польза** Мы подходим к каждому проекту с точки зрения пользы, которую можем принести. Мы не берем в работу проект, если не уверены, что он покажет позитивную экономику.
- **Репутация** Мы гордимся своей репутацией. Не передаем проекты на подряд, не отдаем работу фрилансерам, не берем деньги за то, что не сможем сделать. Каждый рубль клиента мы обосновываем нашими трудозатратами.
- **Развитие** Мы растем только вместе с нашими клиентами, поэтому мотивация всех сотрудников привязана к росту показателей клиента.
- **Прозрачность** Мы всегда готовы предоставить исчерпывающий отчет о расходовании средств и выполненных работах.



Короче говоря

Мы знаем, как упаковать бизнес так, чтобы ваши клиенты замирали от восторга, а конкуренты тряслись от зависти.

Мы запускаем масштабные проекты, используя многовариантные источники трафика.

Знаем, как делать рекламу прибыльной, а коммуникацию с потребителями эффективной.

Мы умеем измерять полученные результаты и формировать долгосрочную стратегию на основании математических моделей.

Мы всегда отталкиваемся от Вашей бизнес-цели, подбирая такое сочетание digital-инструментов, чтобы на выходе получить максимальную окупаемость.



Основные услуги

Стратегия

Спланируем развитие вашего бренда в различных digital каналах, за счет конкурентного анализа, построения математической модели и прогноза окупаемости вложений.

Брендинг и нейминг

Создадим яркий, современный и работающий бренд, наполненный смыслом и философией компании. Разработаем элементы фирменного стиля.

Разработка

Кодим бизнес-решения любой сложности: от сервисов, сайтов и федеральных интернет-магазинов, до лендов и промо-страниц. Фронт на Vue и Nuxt, бэк на python. Плюс умеем Tilda и Bitrix.

Продвижение aka Performance

Реализуем комплексную performance стратегию или внедрим отдельные инструменты, исходя из разумных бизнес-целей и прозрачных показателей эффективности.



Стратегия

Маркетинговая стратегия необходима для определения детального плана действий при достижении бизнес-цели.

Что делаем:

- анализируем конкурентов (их преимущества и цены);
- анализируем рынок (объем спроса и сезонность);
- строим математическую модель развития бренда;
- подбираем digital решения, комбинируя их так, чтобы на выходе получить максимальную окупаемость.

Результат:

Вы получаете пошаговый план действий для реализации бизнес-цели (например, выручка за год, количество продаж или охват), за счет гармоничного (с оптимальным темпом роста вложений), безопасного (с умным распределением между каналами) и масштабируемого (с учетом возможного увеличения вложений) развития.



Брендинг и нейминг

Брендинг и нейминг необходим при запуске или перезапуске продукта на рынке для формирования необходимого имиджа.

Что делаем:

- анализируем бренд, историю, цели, ценность;
- анализируем ЦА (пол, возраст, интересы);
- формируем основную ассоциативную идею;
- подбираем несколько вариантов названий, логотипов;
- проверяем названия и логотипы на занятость;
- разрабатываем элементы фирменного стиля;

Результат:

Вы получаете тот-самый бренд, который за вас говорит с потенциальными покупателями, рассказывает историю бренда, доносит ключевые ценности. Бренд, который запоминается.



Разработка

Разрабатываем современные умные сайты, которые качественно представляют бренд в интернете, с учетом мировых трендов веб-разработки.

Что делаем:

- проектируем интерфейс (Figma), прорабатываем пользовательские пути и сценарии;
- рисуем качественный современный дизайн (Figma, Adobe);
- верстаем макеты, адаптируем под мобилки и пишем клиентскую часть (HTML5, Vue.js, Nuxt.js). Можем Bitrix или Tilda;
- программируем логику и админку (Python/Django);
- обеспечиваем отказоустойчивость и высокую скорость;

При необходимости

интегрируем с системами учета, складскими программами, интернет-эквайрингом, sms и e-mail сервисами, курьерскими службами и CRM системами.

Кроме того

Имеем высокую экспертизу в E-commerce, оказываем консалтинговые услуги по подбору наиболее эффективных решений для обеспечения эффективной интернет торговли.



Продвижение / Performance

Разрабатываем и внедряем комплекс мер по развитию продаж бренда, исходя из бизнес-целей с фокусом на максимальную окупаемость.

Перед началом работ:

- согласовываем допустимые показатели (CPL, CPO, DPP);
- настраиваем сквозную аналитику;

Контекстная реклама :

- подбираем ключи, пишем уникальные объявления;
- настраиваем поиск, сети, баннеры и ремаркетинг;
- оптимизируем рк по показателям CPL, CPO, DPP.

Таргетированная реклама:

- собираем матрицу целевой аудитории;
- работаем на охват, трафик и лиды;
- настраиваем глубокий ремаркетинг и look-alike;
- оптимизируем рк по показателям CPL, CPO, DPP, ER.

При необходимости:

проводим фотосессии и видеосъемки для создания уникальных креативов или рекламы на Youtube, разрабатываем баннеры (в т.ч. анимированные), помогаем внедрить сервисы для увеличения конверсии сайта.

SMM

Развиваем социальные сети бренда, увеличиваем вовлеченность и количество подписчиков, превращая их в покупателей.

SMM стратегия:

Пошаговый план развития соц.сетей, в который включены: анализ конкурентов, контентная стратегия, рубрикатор, тон коммуникации, правила модерации, список хештегов и меток, визуальная стратегия, лист активностей и конкурсов.

Комплексный SMM:

- генерация контента (текстового и визуального);
- модерация, ответы на сообщения подписчиков;
- проведение конкурсов и активностей;
- поднятие постов и реклама на подписку;
- анализ эффективности рубрик, корректировка контент-плана.

При необходимости:

проводим фотосессии и видеосъемки для создания уникального контента, выезжаем к клиенту для съемок или прямых эфиров.

Также делаем базовое наполнение соц.сетей при старте их с нуля.





Дополнительно мы умеем

Фото / Видео

Организовываем уникальные фотосессии и видеосъемки, в т.ч. в других городах и странах. Подбираем локации, моделей и реквизит. Разрабатываем сюжетность.

SEO

Проводим комплексное SEO продвижение. Дорабатываем сайт, пишем тексты, закупаем ссылки и соц. сигналы (да, они еще работают), анализируем позиции.

SERM

Комплексно занимаемся репутацией бренда, контролируя выдачу по необходимым запросам своими ресурсами. Работаем с отзывами, площадками, ботами.



Готовы ответить на ваши вопросы
и приступить к работе

Руководитель Агентства

ИГОРЬ ЖУК

+7 (495) 795 19 57
facefamily.agency

hello@facefamily.agency
Москва, Дербеневская наб. 7с5





СПАСИБО

FACE