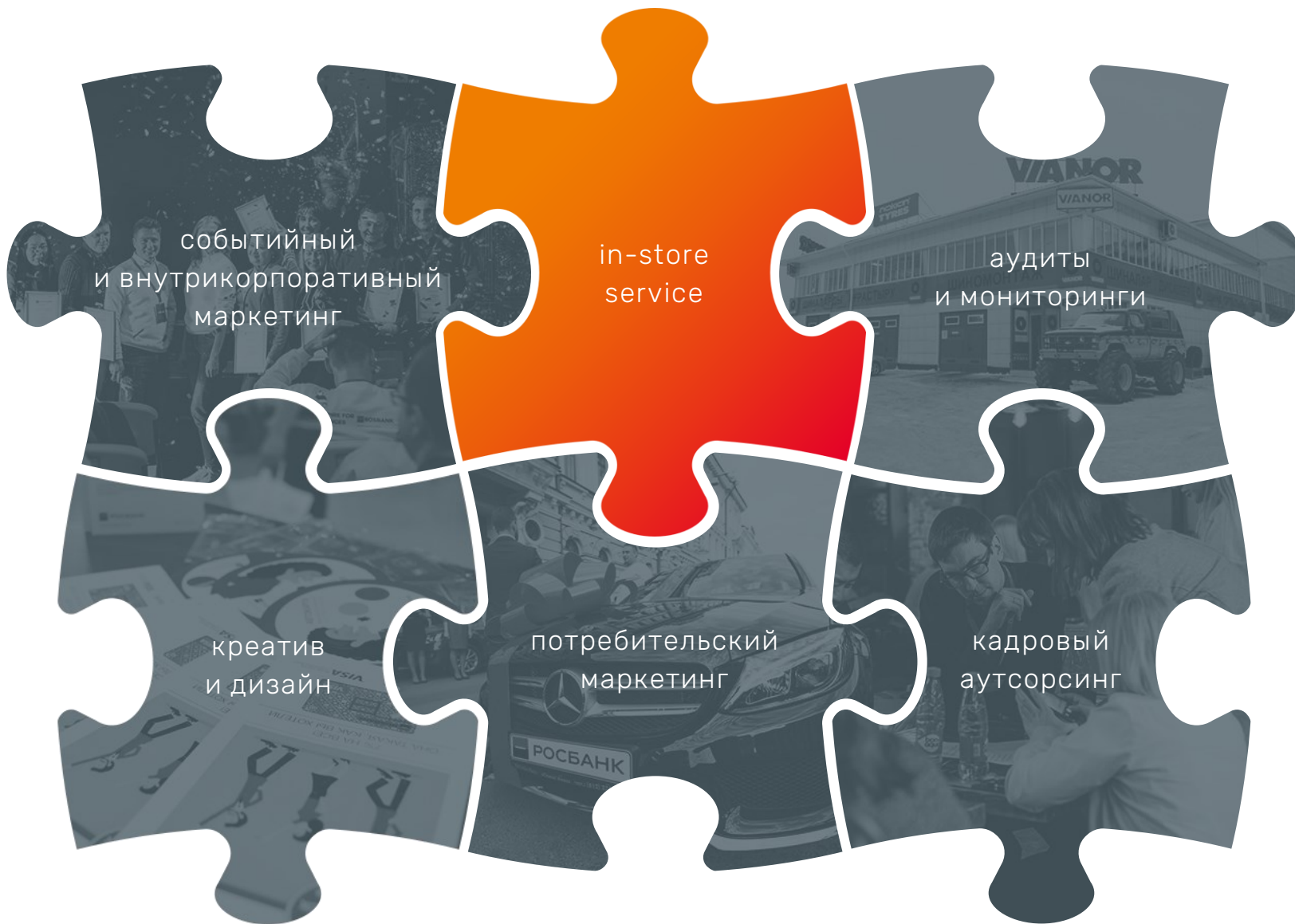




communication
agency

Наши услуги, как пазлы –
складываясь вместе,
создают картину ваших
идеальных коммуникаций



Содержание

- 03 in-store service
- 04 in-store HR service
- 05 in-store HR service | Аутстаффинг
- 06 in-store HR service | Ассесмент центры и мотивационные программы
- 07 in-store HR service | Kick off для сотрудников, корпоративные мероприятия
- 08 in-store marketing service
- 09 in-store marketing service | Аудиты, мониторинги цен
- 10 in-store marketing service | Дизайн и креатив
- 11 in-store marketing service | Event поддержка
- 12 in-store marketing service | Ведение взаиморасчётов с поставщиками по букингу
- 13 кейсы
- 14 ведение взаиморасчётов с поставщиками услуг X5 Retail Group
- 15 ведение взаиморасчётов с поставщиками услуг OBI
- 16 аудит Nokian Tyres
- 17 лидогенерация Росбанк
- 18 мотивационные программы Росбанк
- 19 коллаборация Росбанк / Inditex
- 20 аутстаффинг X5 Retail Group
- 21 тестирование шин Nokian Tyres
- 22 семинары Nokian Tyres
- 23 стимулирующая акция 1 500 000 рублей от O'КЕЙ
- 24 стимулирующая акция заведи настоящий премиум Росбанк
- 25 мобильные офисы Росбанк
- 26 мотивационная программа Роснефть
- 27 мотивационная программа Castrol
- 28 мотивационная программа Вимм-Билль-Данн
- 29 промо-поддержка МТС
- 30 контакты

In-store service

Сервис для ритейлеров, обеспечивающий:

Блок 1. in-store HR service

- аутстаффинг
- качественную оценку персонала
- внутрикорпоративную коммуникацию

Блок 2. in-store marketing service

- сбор информации о ценах конкурентов
- текущую работу по разработке дизайна и вёрстке материалов
- сезонное оформление витрин и торговых залов
- event поддержку открытия новых торговых точек
- оптимизацию взаимодействия с поставщиками по организации маркетинговых активностей на территории сети



In-store HR service

Аутстаффинг

in-store HR service > аутстаффинг

Услуги по управлению персоналом:

- набор персонала, включая создание кадрового резерва
- кадровый учёт - оформление приема, перевода и увольнения работников в соответствии с трудовым законодательством РФ
- учёт, хранение и заполнение трудовых книжек
- начисление и выплата заработных плат
- выплата налогов в соответствии с законодательством РФ
- предоставление сотрудникам обязательных социальных пакетов, а также дополнительных по договорённости с заказчиком
- обучение, аттестации сотрудников, программы повышения квалификации



Ассесмент центры и мотивационные программы

in-store HR service > ассесмент центры и мотивационные программы

Сотрудники, которые понимают и разделяют ценности компании, которые любят свою работу, являются бесценным капиталом для компании. Важной задачей является работа по сохранению таких сотрудников.

Мероприятия по оценке, развитию и мотивации персонала дают возможность улучшать показатели каждого отдельного сотрудника и всего коллектива в целом.

Мы оказываем консультирование по организации ассесмент центров, разработке KPI, составлению персональных планов развития сотрудников на основании проведённой аттестации. Разрабатываем механику и креатив, а также реализуем мотивационные программы для персонала.



★ ★ ★
**ГЕРОИ
ЛИГИ**

2016–2017



KICK OFF для сотрудников, корпоративные мероприятия

in-store HR service > KICK OFF для сотрудников, корпоративные мероприятия

Хорошо разработанная коммуникационная стратегия способна выявлять сильные и слабые стороны каждого канала внутрикорпоративных коммуникаций и помочь правильно их использовать.

Открытость и готовность руководства к общению с сотрудниками можно продемонстрировать через организацию внутренних корпоративных мероприятий, создающих атмосферу дружелюбия и сплочённости.

Вовлечённость персонала во внутренние проекты компании улучшает понимание глобальных корпоративных задач и планов.



In-store marketing service

Аудиты, мониторинги цен

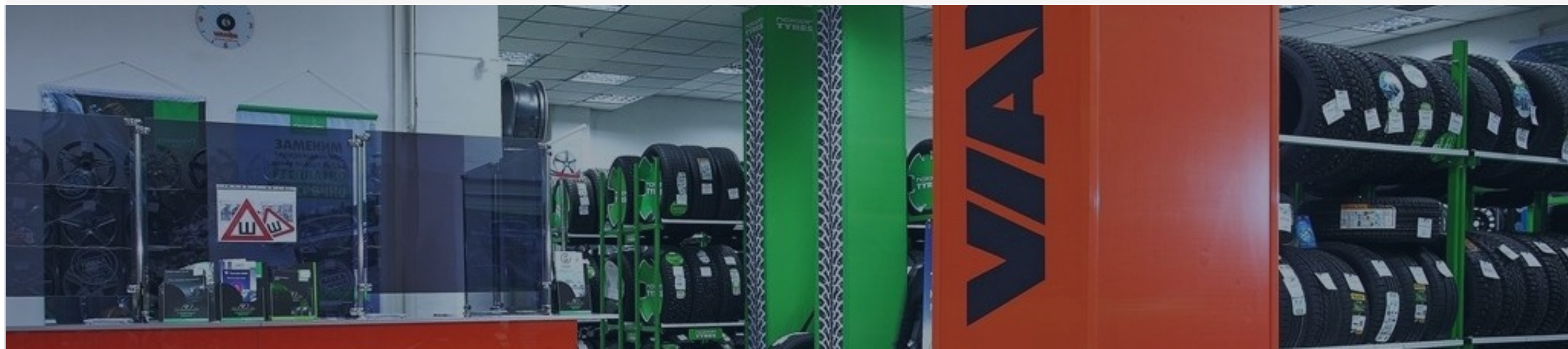
in-store marketing service > аудиты, мониторинги цен

Аудиты и мониторинги могут быть использованы для:

- оценки качества работы собственных сотрудников
- оценки качества работы и соблюдения договорённостей дилерами и дистрибуторами
- оценки соблюдения партнёрами стандартов работы по франшизе
- оценки качества работы конкурентов

Наши преимущества:

- подбираем персонал для проведения аудитов, соответствующий описанию ЦА (пол, возраст, социальный портрет, профессиональные навыки и особые требования к знаниям и умениям Тайного покупателя)
- в кратчайшие сроки закрываем адресную программу любой сложности



Дизайн и креатив

in-store marketing service > дизайн и креатив

- разработка концепций продвижения
- дизайн многостраничных изданий (ритейл буки, мерчандайзинг буки, каталоги)
- дизайн и адаптация POSM и фирменного оборудования
- дизайн, производство и монтаж сезонного оформления витрин
- внутримagaзинная навигация



Event поддержка

in-store marketing service > event поддержка

- разработка креативных концепций и реализация различных событий внутри торговых точек и на прилегающих территориях (атриумы ТЦ, парковки)
- праздники, посвящённые открытию новых розничных точек, приуроченные к национальным праздникам, тематические активности



Ведение взаиморасчётов с поставщиками по букингу

in-store marketing service > ведение взаиморасчётов с поставщиками по букингу

- ведение планов и графиков по предоставлению поставщикам мест для размещения POSM, фирменного оборудования и для проведения промо активностей
- юридическое и бухгалтерское сопровождение, ведение документооборота



Ведение взаиморасчётов с поставщиками услуг X5 Retail Group

in-store service > кейсы > ведение взаиморасчётов с поставщиками услуг

Клиент

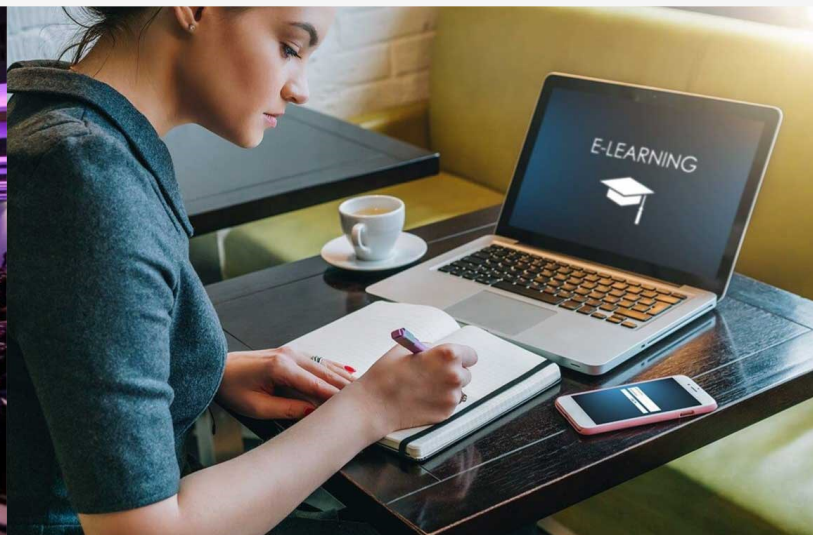


Ведение взаиморасчётов с поставщиками услуг по обучению персонала

Период с 2021 года по настоящее время
География города РФ

Функционал

- ведение планов и графиков по обучению персонала Заказчика
- обеспечение участия в конференциях (онлайн/оффлайн)
- взаимодействие с подрядчиками
- ведение документооборота
- оплата услуг



Ведение взаиморасчётов с поставщиками услуг OBI

in-store service > кейсы > ведение взаиморасчётов с поставщиками услуг

Клиент

OBI

Ведение взаиморасчётов
с поставщиками услуг

Период с 2022 года по настоящее время

География города РФ

Функционал

- взаимодействие с подрядчиками
- ведение документооборота
- оплата услуг



Аудит шинных центров дистрибуторов и фирменной розницы Nokian Tyres

in-store service > кейсы > аудит Nokian Tyres

Клиент



Период 2015-2022 гг.

География

Беларусь – 11 точек в 7 городах;

Казахстана – 27 точек в 16 городах;

РФ – 529 точек в 200 населенных пунктах.

Функционал:

- поиск, обучение, найм персонала
- модернизация online платформы отчетности
- организация и выполнение контрольных визитов
- подготовка отчетов



Лидогенерация РОСБАНК

in-store service > кейсы > лидогенерация РОСБАНК

Клиент

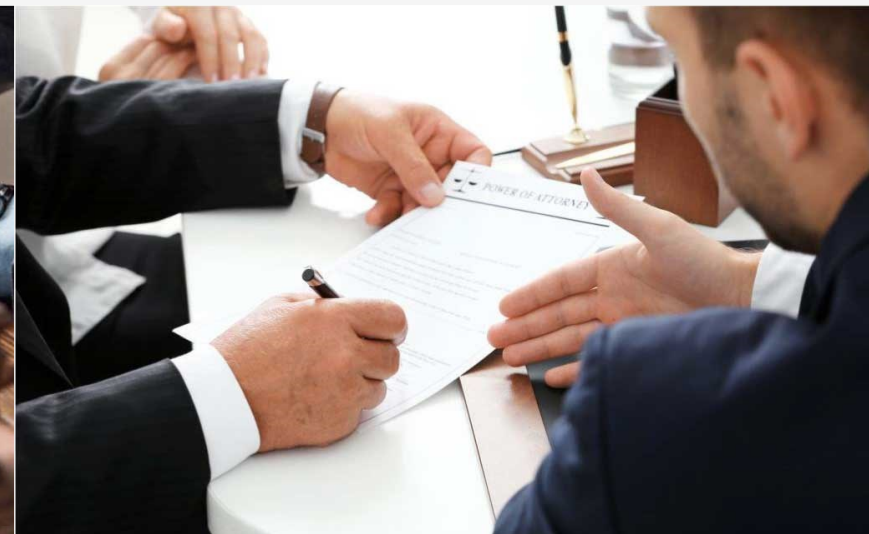


Аккумуляция платежей за оказание услуг по лидогенерации

Период 2018-2021 г.

Функционал

- аккумуляция платежей за оказание услуг по лидогенерации объемом до 15 млн. руб. в месяц
- взаимодействие с подрядчиками
- ведение документооборота
- оплата услуг



Сопровождение стимулирующих акций для клиентов и программ мотивации для сотрудников РОСБАНК

in-store service > кейсы > мотивационные программы Росбанк

Клиент



Период с 2019 года по настоящее время

География вся РФ

ЦА клиенты и сотрудники банка

Функционал

- закупка и организация вручения призов
- юридическое и бухгалтерское сопровождение
- выплата налогов



Коллаборация РОСБАНК / Inditex

in-store service > кейсы > коллаборация Росбанк / Inditex

Клиент



Запуск карты Affinity card
сопровождение мотивационной
программы для персонала
магазинов сети Inditex

Период 2020-2021 г.

География вся РФ

ЦА продавцы ТТ

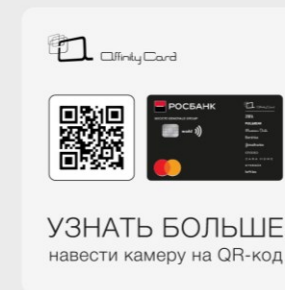
Функционал

- разработка концепции продвижения
- разработка дизайна POSM, фирменного оборудования и welcome rack для получателей карты
- разработка программного обеспечения планшетов для оформления заявок на выпуск карт
- закупка и организация вручения призов
- юридическое и бухгалтерское сопровождение
- выплата налогов



180x180 mm

10%



135x135 mm



Аутстаффинг X5 Retail Group

in-store service > кейсы > аутстаффинг X5 Retail Group

Клиент



Мониторинг розничных цен конкурентов

Период с 2018 года по настоящее время

География 62 города РФ

Функционал

- подбор персонала
- кадровое администрирование



Тестирование шин Nokian Tyres для определения их свойств

in-store service > кейсы > тестирование шин Nokian Tyres для определения их свойств

Клиент

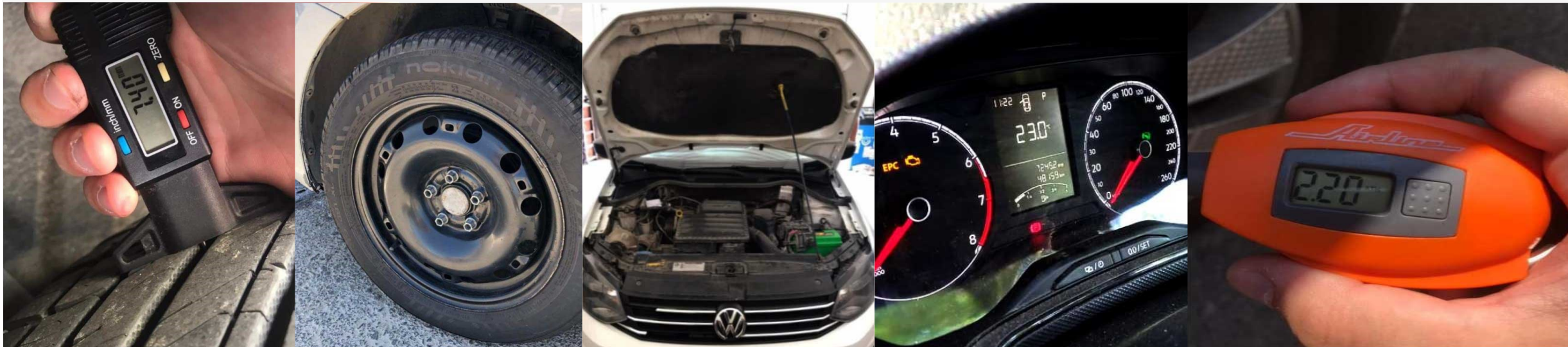


Организация ежемесячных замеров остаточной глубины протектора и давления в шинах

Период июнь – октябрь 2021 г.
География юФО

Функционал

- проведение обучения и инструктажа по осуществлению замеров в городах проведения тестирования
- присутствие на первоначальном шиномонтаже шин на автомобили такси
- осуществление замеров остаточной глубины протектора и давления в шинах, фото-фиксации результатов, в т.ч. пробега автомобиля
- регулярная коммуникация с такси-парками по технической исправности автомобилей, на которых установлены шины



Организация продуктовых семинаров для сотрудников шинных центров

in-store service > кейсы > семинары Nokian Tyres

Клиент



Продукт шины легковых автомобилей Nokian Tyres

Период 2014-2019 гг.

География более 60 городов РФ, Казахстан, Беларусь

ЦА команда продавцов ТТ

Функционал

- подбор и презентация площадок (конференц-залы)
- подготовка информационных материалов
- регистрация участников
- кейтеринг
- закупка, доставка и вручение подарков



Стимулирующая акция 1 500 000 рублей от О'КЕЙ

in-store service > кейсы > стимулирующая акция 1 500 000 рублей от ОКЕЙ

Клиент



Механика

- стимулирующая акция, организованная Росбанк совместно с ОКЕЙ
- «Росбанк поздравляет с Днём Рождения ОКЕЙ», направленная на поддержание сотрудничества между компаниями и привлечения новых клиентов
- покупатели ОКЕЙ, совершившие покупку на сумму не менее 300 руб., получали промо-код, который должны были зарегистрировать на сайте и тем самым становились участниками акции
- (каждый участник мог зарегистрировать не более 10 кодов)
- всего разыгрывалось 1700 призов, главным из которых стал приз в размере 1 500 000 руб.

Функционал

- разработка правил
- юридическое и бухгалтерское сопровождение
- обслуживание горячей линии
- организация церемонии вручения главного приза



Стимулирующая акция Заведи настоящий премиум Росбанк

in-store service > кейсы > стимулирующая акция заведи настоящий премиум Росбанк

Клиент



Механика

- совместный проект Росбанка с платёжной системой MasterCard
- акция была направлена на увеличение открытия карт World MasterCard Black Edition в рамках ПБУ «Премиальный»
- только те клиенты, которые оформят ПБУ «Премиальный» на основной карте World MasterCard Black Edition Travel Miles, могли принять участие в розыгрыше автомобиля Mercedes-Benz C-Класс C180
- чтобы стать участником Акции, клиенту нужно было совершить не менее трёх транзакций на общую сумму не менее 3 000 рублей
- остальные клиенты, которые также в период акции открыли ПБУ «Премиальный», но на других основных картах, получали фиксированную скидку от Mercedes на покупку автомобиля

Функционал

- разработка правил акции
- юридическое и бухгалтерское сопровождение
- организация розыгрыша и определение победителей
- покупка призов – два автомобиля Mercedes-Benz C-Класс C180
- организация вручения призов



Мобильные офисы Росбанк

in-store service > кейсы > мобильные офисы Росбанк

Клиент



География

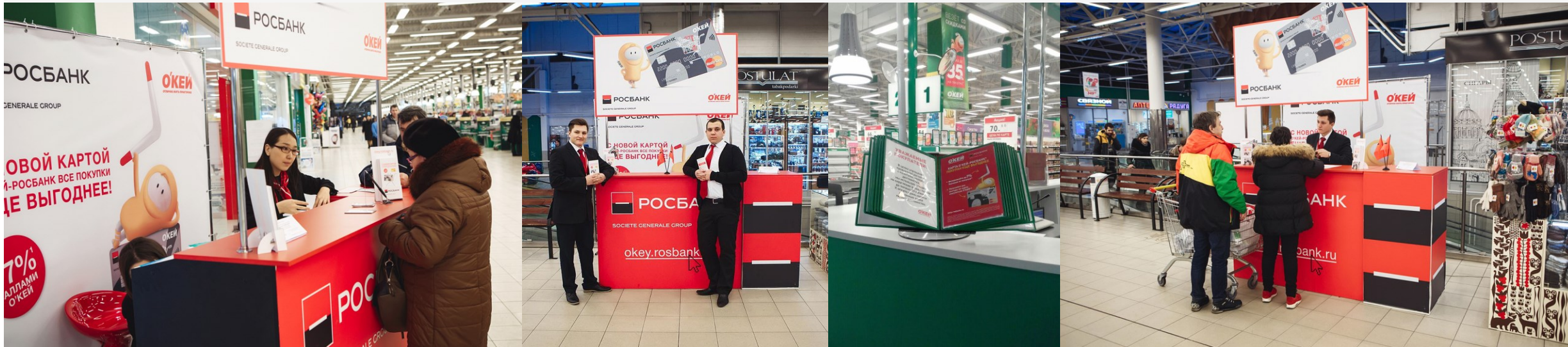
28 городов РФ

Механика

- продвижение кобрендинговой карты «Росбанк-ОКЕЙ»
- открытие мини-офисов Росбанка в гипермаркетах ОКЕЙ
- проект был направлен на установление и поддержание сотрудничества между Росбанк и ОКЕЙ, а также привлечения новых клиентов для обеих компаний

Функционал

- разработка, производство, логистика, сборка и дальнейшее техническое обслуживание мобильных офисов продаж в гипермаркетах ОКЕЙ
- на этапе проектирования были разработаны 3D модели мобильных офисов, дизайн всех видов рекламных носителей
- для сотрудников офисов была произведена и поставлена брендированная промо-форма (толстовка в зимний период, жилетки для весны и осени)



Комплексная мотивационная программа Роснефть

in-store service > кейсы > мотивационная программа Роснефть

Клиент



Продукт моторные масла Роснефть

Период 4 месяца, 2014 год

География 48 городов РФ

ЦА администрация и продавцы ТТ,
торговые представители

Функционал:

- разработка, дизайн, производство POSM
- контрольные визиты (включая услугу Таинственный покупатель)
- контроль наличия стикеров на упаковке
- закупка и доставка призов (сертификаты)



Комплексная мотивационная программа Castrol

in-store service > кейсы > мотивационная программа Castrol

Клиент



Продукт моторные масла Castrol

Период 3 месяца, 2013 год

География 30 городов РФ

Охват более 1500 ТТ

ЦА сотрудники ТТ

Функционал

- разработка механики программы: дизайн, производство POSM
- контрольные визиты (включая услугу Таинственный покупатель)
- закупка и доставка призов (сертификаты)

Дополнительные услуги в рамках проекта

- проведение соревнований по картингу среди команд от ТТ
- разработка и администрирование промо-сайта с результатами
- SMS-уведомления



Мотивационная программа для администраций и продавцов несетевой розницы

in-store service > кейсы > мотивационная программа Вимм-Билль-Данн

Клиент



Продукт соки и нектары J7

Период 4 программы по 2 месяца

География 25 городов РФ

Охват более 5000 ТТ

ЦА администрация и продавцы ТТ

Функционал

- разработка механики программы: дизайн, производство POSM
- контрольные визиты (включая услугу Таинственный покупатель)
- закупка и доставка призов победителям программы
- разработка промо-сайта с каталогом подарков и его администрирование
- организация финальных мероприятий в г. Москва



УСЛОВИЯ КОНКУРСА

Во всех магазинах сети конкурсы для покупателей:

1 конкурс:
Иметь в продаже 4 вкуса соков "J7" в любой упаковке (если Вы не можете или не хотите, Вам предлагается - 2 балла)
Если Вы продадите 2 и более единиц, Вам предлагается - 3 балла

2 конкурс:
Распространять программу соков "J7" в новой упаковке на торговых объектах
- в количестве 1 единицы для административной сети
- в количестве 100 единиц для розничной сети
Если Вы реализуете свои условия, Вам предлагается - 10 баллов
Если Вы реализуете данные условия для розничной сети, Вам предлагается - 5 баллов

3 конкурс:
Продвигать ассортимент продукции соков "J7" в новых упаковках по цене 10,25 руб/л в 14 дней в течение
Если Вы реализуете свои условия, Вам предлагается - 8 баллов

ТАБЛИЦА РЕЗУЛЬТАТОВ

Коды магазинов	Имя	Баллы				Итого баллов	Рейтинг
		1	2	3	4		
1	Иванов И.И.						
2	Петров П.П.						
3	Сидоров С.С.						
	Итого баллов						
	Итого рейтинг						



Постоянная промо-поддержка рекламных мероприятий и открытия новых салонов мобильной связи МТС

in-store service > кейсы > промо-поддержка МТС

Клиент



Период 2014-2016 гг.

География Северо-Западный регион

Функционал

- разработка и проведение промо-мероприятий
- разработка, дизайн и производство POSM
- консультирование покупателей в салонах мобильной связи
- организация внутрикорпоративных мероприятий, презентаций
- event сопровождение открытия новых салонов мобильной связи



Контакты



Галина Шеболаева

Аккаунт менеджер (Москва)

+7 (929) 676 8910

+7 (495) 8468 495

account@ricommunication.ru

Москва

Рязанский пр., 8

Санкт-Петербург

Удельный пр., 5

+7 (495) 8468 495

Info@ricommunication.ru



ricommunication.ru